



# Aviso de Cookies, Sites UBS e Mídias Sociais

O UBS leva a sua privacidade a sério. Este aviso de Aviso de Cookies, Sites UBS e Mídias Sociais ("**Aviso**") aplica-se aos usuários ("**você**") deste e de outros websites integrados do UBS ("**Sites UBS**") e visitantes dos perfis do UBS em plataformas de Mídias sociais e perfis pessoais de funcionários do UBS que atuam em nome do UBS. O Aviso contém informações sobre o tratamento realizado pelo Grupo UBS (*UBS Group AG*) e suas entidades ("**UBS**", "**nós**", "**nosso**", ou "**nos**") das informações coletadas por meio dessas páginas da *web* e plataformas de mídias sociais e o que fazemos com essas informações.

Como parte do nosso compromisso de proteger os seus Dados Pessoais, queremos informá-lo de forma transparente:

- Por que e como o UBS coleta, usa e armazena ("**Trata**") os seus Dados Pessoais; e
- Como protegemos os seus Dados Pessoais.

## 1 O que este Aviso abrange?

Este Aviso aplica-se a qualquer "informação" obtida pelo UBS através do seu uso dos Sites do UBS e das tecnologias de rastreamento que usamos. Não é aplicável a *sites* não integrados do UBS ou a quaisquer *sites* da "internet" controlados por terceiros não afiliados ao UBS aos quais os Sites do UBS possam se vincular ("**Sites de Terceiros**"). Por favor, reveja as declarações de privacidade de Sites de Terceiros, pois o UBS não é responsável e não tem influência sobre o conteúdo ou práticas de privacidade de Sites de Terceiros. Também se aplica a qualquer informação tratada em plataformas de mídias sociais (como Facebook, LinkedIn e Twitter).

Os termos deste Aviso estão sujeitos a quaisquer termos adicionais de isenções de responsabilidade ou outros termos contratuais que você tenha celebrado com o UBS, como declarações ou avisos de privacidade do cliente, e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis.

## 2 Que tipo de informação tratamos?

Tratamos as seguintes informações através dos *sites* da UBS:

- a) Informações que você nos fornece, por exemplo:
  - Dados pessoais (por exemplo, nome, sexo, endereço, endereço de *e-mail*, número de telefone/fax) em uma página de registro ou se você se inscrever em um boletim informativo por *e-mail*;
  - Dados de *login* e subscrição do usuário, por exemplo, credenciais de *login* para os Sites do UBS;
  - Outras informações que você nos fornece preenchendo formulários, pesquisas ou comunicando-se conosco, seja pessoalmente, por telefone, *e-mail*, *on-line* ou de outra forma.
- b) Informações que coletamos ou geramos sobre você, por exemplo:
  - Dados que nosso servidor registra automaticamente quando você visita os Sites do UBS, por exemplo, seu endereço IP, o *site* a partir do qual você nos visita, o tipo de *software* de navegador usado, as páginas do Site do UBS que você acessa, incluindo a data e a duração de suas informações de autenticação;
  - *Cookies*, *pixels*, identificadores exclusivos e outras tecnologias semelhantes para tratar informações de diferentes canais e dispositivos, incluindo dispositivos que você usa para interagir conosco, para reconhecê-lo, lembrar suas preferências, adaptar o conteúdo que fornecemos a você. Para obter detalhes sobre como usamos *cookies*, consulte a seção abaixo;
  - Dados de verificações, por exemplo, procedimentos de diligência (*due diligence*), verificações contra lavagem de dinheiro, conteúdo e metadados relacionados a trocas relevantes de informações entre indivíduos, organizações;
  - Registros de correspondência e outras comunicações entre nós, por exemplo, bate-papos ao vivo, mensagens instantâneas e comunicações de mídia social;



- Informações de que precisamos para atender nossas obrigações regulatórias, por exemplo, informações sobre detalhes da transação, finalidade do pagamento, informações de contraparte/beneficiário, detecção de atividades suspeitas.
- c) Informações que coletamos de outras fontes, por exemplo:
- Informações de terceiros ou prestadores de serviços terceirizados, por exemplo, informações do usuário do *site* coletadas por meio de provedores de serviços de aplicativos terceirizados com os quais temos um relacionamento ou por meio de *cookies*, *pixels*, *plug-ins* sociais, *tags* e outras tecnologias semelhantes.
- d) Informações coletadas através de plataformas de Mídia Social:
- Dados Pessoais e Identificação incluídos por você em sua conta de redes sociais, como: nome, sobrenome, usuário, título, foto de perfil, área geográfica;
  - Perfil Profissional na medida em que incluído por você na sua conta de redes sociais, tais como: profissão, ocupação, empresa para a qual trabalha e função profissional, qualificações profissionais, título profissional, educação; e
  - Informações incluídas nos comentários que você publica nas plataformas de redes sociais (Publicação de Mídia Social”) e em sua interação com nossos perfis, como: data e hora de sua interação conosco e o texto de seus comentários em nossas postagens ou em nossos perfis.

### 3 Finalidades do tratamento

Nós sempre tratamos seus Dados Pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os Dados Pessoais que são relevantes para atingir essa finalidade. Em particular, tratamos Dados Pessoais para os seguintes fins:

- a) **Administração de Sites.** Por exemplo, para:
- Garantir a administração técnica, pesquisa e desenvolvimento para melhorar nossos *sites* e administração do usuário.
- b) **Gestão de Relacionamento.** Por exemplo, para:
- Ajudá-lo no registro nos nossos eventos ou *logins*;
  - Permitir que você forneça *feedback*;
  - Manter o controle de suas preferências especificadas, como idioma, fuso horário e tempos limite após períodos de inatividade;
  - Responder a quaisquer problemas de serviço; e
  - Gerenciar a comunidade de Mídia Social.
- c) **Implementação e execução de produtos.** Por exemplo, para:
- Melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços e a nossa utilização da tecnologia.
- d) **Engajar-se na Prospecção e Desenvolvimento de Negócios e /ou Proteger e aprimorar a marca UBS.** Por exemplo, para:
- Contatá-lo em relação a produtos e serviços;
  - Ajudar com nossas iniciativas promocionais e de *marketing*; e
  - Ajudar-nos a desenvolver iniciativas de publicidade direcionada (incluindo publicidade comportamental) sempre que permitido, por exemplo, anúncios que consideramos relevantes para (grupos de) usuários em *sites* e mídias de parceiros externos.
- e) **Conformidade (*compliance*) e Gestão de Riscos e/ou Prevenção, Detecção e Investigação de Crimes.** Por exemplo, para:
- Realizar verificações de *due diligence* ou combate à lavagem de dinheiro em conteúdo e metadados; e



- Cumprir os requisitos regulatórios das interações de Mídia Social.
- f) **Marketing de Recrutamento e Gerenciamento de Candidaturas.** Por exemplo, para:
- Verificar o desempenho dos canais de seleção de candidatos e acompanhar a origem dos candidatos;
  - Medir o sucesso de nossas campanhas de Mídia Social nos canais listados abaixo;
  - Redirecionar públicos específicos em canais sociais com conteúdo relevante ou criar públicos semelhantes;
  - Ajudar com nossos esforços promocionais e de *marketing*; e para nos ajudar a desenvolver iniciativas de publicidade direcionada (incluindo publicidade comportamental) quando permitido, por exemplo, para criar anúncios que consideramos relevantes para (grupos de) usuários em *sites* e mídias de parceiros externos.

#### 4 Como coletamos e armazenamos informações suas?

O UBS usa tecnologia de rastreamento, como *cookies*, *pixels*, identificadores exclusivos ou *tags* ("**Tecnologias de Rastreamento**") para coletar informações conforme descrito acima (consulte a seção 2) para entender como os visitantes usam o *site* do UBS.

A Tecnologia de Rastreamento nos ajuda a gerenciar e melhorar a usabilidade dos Sites do UBS, por exemplo, detectando se houve algum contato entre seu dispositivo e nós no passado e a identificar as seções mais populares do Site do UBS. Também podemos usar essas Tecnologias de Rastreamento para verificar suas instruções para nós, avaliar, analisar e melhorar nosso serviço, treinar nossa equipe. Consulte também a seção 3 acima.

O *link* "Cookies" na parte inferior da página fornece mais detalhes sobre o uso de *cookies* pelo UBS e permite que você controle quais tipos de *cookies* os sites da UBS podem definir em seu dispositivo (conhecido como "**Configurações de privacidade**").

Quando você salva suas configurações de privacidade, elas também devem se aplicar às suas futuras visitas aos Sites do UBS. No entanto, por razões técnicas além do controle do UBS, isso não pode ser garantido. Por exemplo, se você redefinir seu navegador, excluir seus *cookies* ou acessar os Sites do UBS de outro navegador ou dispositivo, suas configurações de privacidade poderão ser perdidas. Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, em alguns países poderá ser-lhe solicitado que confirme as suas definições de privacidade quando visitar um Site do UBS pela primeira vez. Além disso, você pode ser periodicamente solicitado a reconfirmar suas configurações.

Em muitos casos, você também pode controlar as Tecnologias de Rastreamento usando seu navegador. Certifique-se de que a configuração do seu navegador reflita se você deseja ser avisado e/ou aceitar Tecnologias de Rastreamento sempre que possível. Os recursos específicos do seu navegador e as instruções sobre como usá-los geralmente podem ser encontrados no manual ou no arquivo de ajuda do seu navegador. Recusar, desabilitar ou desativar as Tecnologias de Rastreamento pode resultar em uma disponibilidade reduzida dos serviços.

Veja abaixo a lista de Tecnologias de Rastreamento aplicadas pelo UBS:

Propósito	Descrição	Provedor	Produto /Serviço	Tipo de cookie; Aviso de Privacidade de Terceiros	Vida útil
Funcional	Os cookies funcionais são estritamente necessários para o <a href="http://www.ubs.com">site www.ubs.com</a> funcionar corretamente. Nós os usamos para lembrar seus registros em um formulário ou para fornecer acesso a grupos de usuários fechados usando seu perfil de Meu	UBS	Solução interna do UBS	Primário	1 Sessão – até 1 ano, dependendo do <i>cookie</i>

	Site do UBS. Os <i>cookies</i> funcionais não podem ser desativados.				
<b>Analítico</b>	Essas aplicações de rastreamento são usadas para rastrear informações comportamentais em <i>sites</i> e aplicativos móveis. Essas informações anônimas estão sendo usadas para que possamos garantir que todas as partes de nossos <i>sites</i> e aplicativos móveis estejam funcionando corretamente. Essas tecnologias fornecem informações agregadas e anônimas sobre o comportamento e as interações.	Adobe Systems	Adobe Analytics	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – até 1 ano, dependendo do <i>cookie</i>
		UBS	Solução interna do UBS	Primário	1 sessão – 150 dias
		TapAd	TapAd	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	60 dias
		Medallia	Medallia Digital Experience Analytics	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	30 min – 1 ano, dependendo do <i>cookie</i>
		SAS Tracking	Solução interna do UBS	Primário	1 sessão – 150 dias
<b>Preferências do usuário</b>	Usamos <i>cookies</i> para mostrar a você o idioma e a página inicial do país de preferência toda vez que você visita nossos <i>sites</i> .	UBS	Solução interna do UBS	Primário	Sessão
<b>Marketing</b>	Essas tecnologias são usadas para aumentar a relevância do anúncio, melhorar a eficácia da campanha, a segmentação do público e a criação de público semelhante. Essas tecnologias também nos permitem individualizar a experiência do usuário de acordo com interesses e necessidades, como <i>layouts</i> de tela, anúncios, configurações e conteúdo personalizado com base em interesses.	Adobe Systems	Adobe Target	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 anos
		Adobe Systems	Adobe Audience Manager (demdex)	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	180 dias
		Google	Google Conversion Tracking	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
			Google Ads Remarketing	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
		Facebook	Facebook Conversions	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 22 meses, dependendo do <i>cookie</i>
		LinkedIn	LinkedIn Insights	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
		Twitter	Twitter Analytics Conversion	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
		AdForm	AdForm	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	0-60 dias, dependendo do <i>cookie</i>
		Yahoo	Remarketing Japão	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos,

				dependendo do <i>cookie</i>
	Snapchat	Snapchat Remarketing	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
	Tiktok	Tiktok Remarketing	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	1 – 2 anos, dependendo do <i>cookie</i>
	Pinterest	Pinterest	Terceiros: <a href="#">Privacidade</a>	12 meses
	Fusedeck	Fusedeck	Primário <a href="#">Privacidade</a>	1 sessão + 30min – 1 ano

Além disso, o UBS aplica tecnologias de rastreamento de sessão sem *cookies* do lado do servidor (*server-side*) com endereços IP anônimos e *hashing /salting* de todos os IDs de sessão (solução fornecida pelo provedor de terceiros "Capture Media AG"). Nenhum dado pessoal está sendo tratado como parte desta solução.

O UBS coleta e revisa suas postagens de Mídia Social, comentários e réplicas e as classifica para fornecer uma resposta. Usamos análises, incluindo aprendizado de máquina (*machine learning*), para esse fim. Mantemos postagens, comentários e réplicas de mídia social por 6 anos para cumprir nossos requisitos regulatórios e de conformidade (*compliance*).

## 5 Como protegemos os Dados Pessoais?

O UBS implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus Dados Pessoais tratados pelo UBS através dos Sites do UBS contra a destruição, perda, alteração, uso indevido, divulgação ou acesso não autorizados, acidentais ou ilegais e contra todas as outras formas ilegais de tratamento.

Todos os colaboradores que tenham acesso aos Dados Pessoais devem cumprir as regras e processos internos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais para os proteger e garantir a sua confidencialidade. Especificamente, restringimos o acesso a informações pessoais sobre você a funcionários, mas também a agentes ou outras partes que precisam conhecer as informações para fornecer serviços a você.

## 6 Quem tem acesso aos Dados Pessoais tratados a partir dos Sites do UBS e com quem eles são compartilhados?

O UBS pode compartilhar suas informações a suas afiliadas e seus agentes e prestadores de serviços terceirizados dentro ou fora de seu país de residência para executar serviços para o UBS e para os fins declarados acima. As nossas afiliadas, agentes e prestadores de serviços terceiros que tenham acesso aos Dados Pessoais obtidos através dos Sites do UBS são obrigados a respeitar a sua privacidade, cumprir as obrigações legais e aderir às salvaguardas contratuais. Ao transferir Dados Pessoais internacionalmente, certificamo-nos de que cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis, por exemplo, firmando acordos que garantirão que os destinatários das suas informações mantenham um nível adequado de proteção de dados. O UBS não transfere os seus dados pessoais para demais terceiros.

Também podemos divulgar suas informações a agências ou entidades governamentais, autoridades reguladoras ou outras pessoas de acordo com qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou solicitação oficial aplicável, e para os fins de quaisquer diretrizes emitidas por autoridades reguladoras ou outras, ou processos semelhantes, conforme exigido pela lei aplicável.

## 7 O que você deve considerar ao enviar dados em redes abertas?

Observe que, se você transferir suas informações para nós por meio de uma rede aberta, como a Internet, essas redes geralmente não serão consideradas um ambiente seguro. As informações enviadas através, por exemplo, da Internet (como de ou para o Site do UBS ou por mensagem eletrônica) podem ser acessadas por terceiros não autorizados, potencialmente levando a divulgações, alterações no conteúdo ou falhas técnicas. Mesmo que o remetente e o destinatário estejam localizados no mesmo país, as informações enviadas através da Internet podem ser transmitidas



através das fronteiras internacionais e encaminhadas para um país com um nível de proteção de dados inferior ao do seu país de residência.

Observe que não aceitamos nenhuma responsabilidade pela segurança de suas informações enquanto estiver em trânsito pela Internet para o UBS. A fim de proteger a sua privacidade, gostaríamos de lembrá-lo de que você pode escolher outros meios de comunicação com o UBS, quando julgar apropriado.

## **8 Quem você pode contatar em relação a este Aviso?**

Se você não estiver satisfeito com qualquer aspecto do tratamento de seus Dados Pessoais pelo UBS, informe-nos e averiguaremos sua preocupação, através do contato com o Escritório de Proteção de Dados em [dpo-americas@ubs.com](mailto:dpo-americas@ubs.com) ou

Meiriel Alborgheti

Encarregado de Proteção de Dados no Brasil

UBS Brasil

Av. Brigadeiro Faria Lima, 4440 – 9º andar

04538-132, São Paulo/SP - Brasil

## **9 Alterações a este Aviso**

Este Aviso foi atualizado pela última vez em dezembro de 2023. Qualquer alteração ou atualização a este Aviso que disponibilizaremos a você via [www.ubs.com/privacy](http://www.ubs.com/privacy).