

Business Continuity & Resilience

Janvier 2023

UBS s'engage à assurer la continuité du service pour ses clients et pour les marchés financiers au sens large.

Conformément aux dernières exigences et directives réglementaires, le programme Business Continuity & Resilience (BCR) d'UBS comprend un plan bien défini de gestion de la continuité des activités, aligné sur les meilleures pratiques du secteur afin de garantir une résilience opérationnelle optimale.

La gestion de la continuité des activités vise à minimiser le risque et l'impact d'une interruption imprévue de l'exploitation au moyen de plans de préparation et de réaction face à une série de scénarios d'urgence standard: dommages aux bâtiments, perte de technologie critique, perte d'un partenaire critique, indisponibilité du personnel.

En outre, les mesures de résilience opérationnelle minimisent le risque et l'impact d'une perturbation imprévue des marchés ou de la clientèle, et garantissent la sécurité et la stabilité des activités essentielles d'UBS. Cela inclut l'atténuation des risques au-delà des scénarios BCM standard, notamment face aux cyberattaques.

De plus, lorsque l'exploitation est menacée, la gestion de crise définit les procédures de communication et de remontée prévues pour assurer une réaction efficace et une reprise ordonnée conforme aux objectifs prédéterminés.

Soumis à l'examen de toutes les autorités réglementaires compétentes, notre programme BCR couvre toutes les unités commerciales et tous les sites d'UBS.

Points clés

- Une équipe de spécialistes BCR à temps plein chargés de la gestion et du suivi de la préparation aux scénarios standard et graves
- Des organes de gouvernance mondiaux, régionaux et commerciaux définis, chargés de la gestion exécutive de la BCR
- Formation et sensibilisation du personnel ayant des rôles et responsabilités dans le cadre de la BCR
- Pratiques de résilience et de continuité, procédures et politiques de gestion de crise bien établies, pour assurer une résilience appropriée et ordonnée conforme aux objectifs de reprise
- Évaluations des risques et impacts liés aux sites et aux processus, visant à mettre en place des plans appropriés pour atténuer les risques existants
- Examen et test des plans de continuité et de gestion de crise, des systèmes, des acteurs externes et des centres de données pour respecter les objectifs et délais de reprise
- Solutions de reprise mondiales, régionales et locales/intrarégionales (prévoyant notamment des relocalisations de personnel); capacités de travail à distance renforcées; partage/transfert des tâches entre équipes géographiquement dispersées
- Procédures de gestion de crise et de remontée prédéfinies, comportant des stratégies de communication de crise claires
- Surveillance permanente et adaptation aux exigences changeantes de la clientèle et de la réglementation.

Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur la gestion de crise et les mesures de résilience et continuité de l'exploitation chez UBS, n'hésitez pas à contacter votre Relationship Manager.