

# NOTICE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES POUR LES CLIENTS - LUXEMBOURG

## PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL EN VERTU DU REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

Pour répondre aux besoins de son activité, UBS traite les informations relatives aux personnes physiques (« **Données Personnelles** »), y compris les informations sur nos clients actuels et anciens (« **vous** »).

UBS prend votre vie privée au sérieux. La présente Notice (« **Notice** ») contient des informations sur les Données Personnelles que les entités d'UBS listées en section 10 (« **UBS** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») et d'autres sociétés du groupe auquel nous appartenons (Le « **Groupe UBS** ») collectent, ce que nous faisons de ces informations et quels sont vos droits.

Dans le cadre de notre engagement à protéger vos Données Personnelles, nous souhaitons vous informer de manière transparente :

- Pourquoi et comment UBS collecte, utilise et stocke vos Données Personnelles ;
- Les bases légales définies pour l'utilisation de vos Données Personnelles ; et
- Quels sont vos droits concernant l'utilisation de vos Données Personnelles et comment vous pouvez les exercer.

Sommaire	
1 Que couvre cette Notice ?	6 Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles ?
2 Quels types de Données Personnelles collectons-nous ?	7 Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?
3 Pour quelle finalité traitons-nous vos Données Personnelles et sur quelle base légale nous appuyons-nous ?	8 Modifications de vos Données Personnelles
4 Comment protégeons-nous vos Données Personnelles ?	9 Mises à jour de la présente Notice
5 Qui a accès à vos Données Personnelles et avec qui les partageons-nous ?	10 Autres dispositions spécifiques à la Luxembourg

### 1 Que couvre cette Notice ?

La présente Notice s'applique à toutes formes d'utilisation (« **traitement** ») des Données Personnelles par UBS dans l'Espace économique européen (« **EEE** ») si vous êtes un ancien client, client actuel ou potentiel de l'une des entités d'UBS énumérées à la Section 10.

### 2 Quels types de Données Personnelles recueillons-nous ?

Pour les clients potentiels avec lesquels nous n'avons pas encore pris contact, nous pouvons collecter (dans la mesure autorisée par la loi applicable) :

- Des informations d'identification personnelle (tels que le nom, l'adresse, le sexe, la nationalité), les coordonnées (tels que le téléphone, l'adresse e-mail) et les informations familiales (telles que l'état civil) ;

- Les informations relatives au profil professionnel (tels que les mandats sociaux / les postes et les réseaux professionnels) et les informations relatives à la propriété d'entreprise et aux antécédents financiers.

Pour les anciens clients et clients actuels ou potentiels avec lesquels nous sommes en phase précontractuelle, nous recueillons (dans la mesure autorisée par la loi applicable) :

- Des informations personnelles tels que votre nom, votre numéro national d'identification, votre date de naissance, les documents liés à la conformité (y compris une copie de votre carte d'identité nationale ou de votre passeport), votre numéro de téléphone, votre adresse de domicile et votre adresse électronique, ainsi que des informations familiales telles que le nom de votre conjoint ou partenaire ;
- Des informations financières, y compris les enregistrements de paiement et de transaction et des informations relatives à vos actifs (y compris vos biens immobiliers), à vos états financiers, à vos passifs, à vos impôts, à vos revenus, à vos bénéfices et à vos investissements (y compris vos objectifs de placement) ;
- Le domicile fiscal et d'autres documents et informations liés à votre imposition ;
- Le cas échéant, des informations professionnelles vous concernant, telles que votre titre de poste et votre expérience professionnelle ;
- Votre connaissance et votre expérience en matière d'investissement ;
- Les détails de nos interactions avec vous et les produits et services que vous utilisez, y compris nos interactions électroniques sur divers canaux tels que les e-mails et les applications mobiles ;
- Les enregistrements vocaux et les données de communication ;
- Tout enregistrement d'appels téléphoniques entre vous et UBS, en particulier les informations du journal téléphonique tels que votre numéro de téléphone, le numéro d'appelant, le numéro du destinataire, les numéros de réacheminement, l'heure et la date des appels et des messages, la durée des appels, les informations d'acheminement et les types d'appels ;
- Le cas échéant, les détails de votre nomination à un mandat social ;
- Les identifiants que nous vous attribuons, tels que votre numéro client, votre numéro de relation commerciale, votre numéro de partenaire ou votre numéro de compte, y compris les identifiants utilisés à des fins comptables ;
- Lorsque vous accédez aux sites Web d'UBS ou à nos applications, les données transmises par votre navigateur ou l'appareil que vous utilisez et enregistrées automatiquement par notre serveur, y compris la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté ainsi que le volume de données transmis et les performances de l'accès, votre appareil, votre navigateur Web, la langue du navigateur et le nom de domaine, ainsi que l'adresse IP (les données supplémentaires ne seront enregistrées via notre site Web que si leur divulgation est faite volontairement, par exemple, dans le cadre d'une inscription ou d'une demande). Lorsque vous visitez un site Web d'UBS, ce site Web contiendra des informations supplémentaires sur la façon dont nous utilisons vos informations lorsque vous visitez ce site Web ; et
- Dans certains cas (lorsque la loi le permet), des catégories spéciales de Données Personnelles, telles que vos informations biométriques, vos opinions ou affiliations politiques et, dans la mesure où cela est légalement possible, des informations relatives à des condamnations ou infractions pénales.

Nous pouvons utiliser des cookies, des technologies de suivi et d'autres moyens (par exemple, des balises Web, des pixels, des gifs, des tags, des identifiants uniques) pour collecter et traiter les informations ci-dessus à partir de différents canaux, y compris les e-mails, et les appareils que vous utilisez pour interagir avec nous.

Nous pouvons utiliser les Données Personnelles à des fins d'analyse et de mesure (y compris dans le cas de l'intelligence artificielle d'apprentissage automatique) pour traiter les données ci-dessus, y compris le profilage basé sur le traitement de vos Données Personnelles, par exemple en examinant les données que nous obtenons via les cookies et les technologies de suivi.

Dans certains cas, nous collectons ces informations à partir de registres publics (qui, en fonction du produit ou du service que vous recevez et du pays de l'entité UBS avec laquelle vous avez une relation contractuelle, peuvent inclure le bénéficiaire effectif et d'autres registres), de l'administration publique ou d'autres sources tierces ou publiques, telles que les services de vérification de patrimoine, les agences de crédit, les agences de prévention de la fraude, les intermédiaires qui facilitent la portabilité des données et d'autres entités du groupe UBS.

Nous pouvons également collecter certains des types de Données Personnelles ci-dessus en relation concernant vos relations commerciales, tels que les titulaires de carte ou de compte supplémentaires, vos partenaires commerciaux (y compris d'autres actionnaires ou bénéficiaires effectifs), les personnes à charge ou les membres de votre famille, vos représentants ou agents.

Lorsque vous êtes une société cliente ou un client institutionnel, nous pouvons également recueillir des renseignements sur vos administrateurs, représentants, employés, actionnaires ou bénéficiaire effectif. Avant de fournir ces informations à UBS, vous devez fournir une copie de la présente Notice à ces personnes.

### **3 Pour quelle finalité traitons-nous vos Données Personnelles et sur quelle base juridique nous appuyons-nous ?**

#### **3.1 Finalités du traitement**

Nous traitons toujours vos Données Personnelles pour une finalité spécifique et seulement les Données Personnelles pertinentes pour atteindre cette finalité. En particulier, nous traitons les Données Personnelles, dans le cadre des limitations légales, aux fins suivantes :

- a) Entrée en relation :
  - Pour vérifier votre identité et évaluer votre demande (y compris le besoin de garanties ou d'autres outils de titrisation si vous demandez un crédit). Pour effectuer des contrôles légaux et autres contrôles de conformité réglementaire (par exemple, pour se conformer à la réglementation anti-blanchiment d'argent et prévenir la fraude), voir la Section e) ci-dessous.
- b) Gérer la Relation Client :
  - Gérer notre relation contractuelle avec vous, y compris communiquer avec vous sur les produits et services que nous vous fournissons ainsi que ceux de nos partenaires commerciaux, traiter les questions et les plaintes liées au service à la clientèle, faciliter les activités de recouvrement de créances, prendre des décisions concernant le crédit ou votre identité, vous localiser et fermer votre compte (conformément à la loi applicable) s'il reste inactif et que nous ne sommes pas en mesure de vous contacter après un certain temps ;
  - Nous aider à en savoir plus sur vous en tant que client, vos préférences sur les produits et services que vous recevez, et d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser -y compris ceux que nous proposons, les entités du groupe UBS et nos partenaires commerciaux - ce qui inclut le profilage basé sur le traitement de vos Données Personnelles, par exemple en examinant les types de produits et services que vous souscrivez auprès de nous, la façon dont vous préférez être contacté ;
  - collecter et analyser votre activité individualisée et personnelle ou anonyme et de groupe et vos intérêts potentiels pour l'utilisation de nos produits et services, via nos sites Web d'UBS, de nos applications pour appareils mobiles et plateformes UBS, des portails multimédias et des réseaux sociaux.
- c) Souscription et exécution des produits. :
  - Vous fournir des produits et services et assurer leur bonne exécution, par exemple en veillant à ce que nous puissions vous identifier et effectuer des paiements vers et depuis vos comptes conformément à vos instructions et aux conditions du produit ;
  - Effectuer la souscription.

- d) S'engager dans la prospection et le développement commercial et/ou protéger et valoriser la marque UBS :
- Évaluer si et comment UBS peut proposer des produits, des services et des événements susceptibles de vous intéresser y compris ceux que nous proposons, ou proposés par les entités du groupe UBS et nos partenaires commerciaux ;
  - Fournir une offre individualisée et personnelle ou anonyme et groupée des offres sur les sites Web d'UBS, nos applications pour appareils mobiles, sur les plateformes UBS, sur les portails multimédias et les réseaux sociaux et autres produits et services UBS que vous pouvez utiliser ;
  - Vous contacter à des fins de marketing sur les produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser, en ce compris les produits et services fournis par notre entité, les entités du groupe UBS et nos autres partenaires commerciaux, et qui faciliteront la concurrence et les promotions.
- e) Conformité et Gestion des risques et/ou prévention du crime, détection et enquêtes:
- Effectuer des contrôles de conformité légaux et réglementaires dans le cadre du processus d'entrée en relation, y compris pour se conformer aux réglementations anti-blanchiment d'argent et de prévention de la fraude ;
  - Respecter nos obligations réglementaires et de conformité (par exemple, les lois du secteur financier, la lutte contre le blanchiment d'argent et les lois fiscales), y compris en ce qui concerne l'enregistrement et la surveillance des communications, l'application d'une classification des risques aux relations d'affaires en cours, les divulgations d'information aux autorités fiscales, aux organismes de réglementation des services financiers et à d'autres organismes réglementaires, judiciaires et gouvernementaux ou dans le cadre de procédures et d'enquêtes ou de prévention de la criminalité ;
  - Recevoir et traiter les plaintes, demandes ou rapports de votre part ou de la part de tiers auprès d'unités dédiées au sein d'UBS ou du groupe UBS ;
  - Répondre à toute procédure, demande ou enquête réelle ou potentielle d'une autorité publique ou judiciaire ;
  - Prévenir et détecter les crimes, y compris la fraude ou les activités criminelles, les utilisations abusives de nos produits ou services ainsi que d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux.
- f) Soutenir, améliorer et maintenir la technologie d'UBS :
- Prendre des mesures pour améliorer nos produits et services et notre utilisation de la technologie, y compris tester et mettre à niveau les systèmes et les processus, et mener des études de marché pour comprendre comment améliorer nos produits et services existants ou en savoir plus sur d'autres produits et services que nous pouvons fournir ;
  - Analyser les résultats de nos activités marketing pour mesurer leur efficacité et la pertinence de nos campagnes.
- g) Autres finalités :
- Assurer la a gestion opérationnelle prudente du groupe UBS (y compris la gestion du crédit et des risques, les services de soutien technologique, le reporting, l'assurance, l'audit, la formation aux systèmes et produits et à des fins administratives) ;
  - Permettre un transfert, une fusion ou une cession à un acheteur, un cessionnaire, un partenaire ou un vendeur potentiel et à leurs conseils dans le cadre d'un transfert, d'une fusion ou d'une cession potentielle, d'une partie ou de la totalité de l'activité ou des actifs d'UBS, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle ;

- Collecter des données pour assurer la sécurité des bâtiments, la sécurité du personnel et des visiteurs, ainsi que des biens et informations situés, stockés ou accessibles depuis les locaux, pour empêcher et, si nécessaire, enquêter sur l'accès non autorisé à des locaux sécurisés (par exemple : tenir à jour les journaux d'accès aux bâtiments et les images du système de vidéosurveillance pour prévenir, détecter et enquêter sur un vol d'équipement ou d'actifs appartenant à UBS, à un visiteur ou un membre du personnel, ou en raison de menaces à la sécurité du personnel travaillant dans les locaux); Tester et calibrer des modèles analytiques. Dans ce cas, seules des données pseudonymisées sont utilisées ;
- Entreprendre des analyses transactionnelles et statistiques, ainsi que des recherches connexes ;
- Pour exercer nos devoirs et/ou droits vis-à-vis de vous ou de tiers.

Nous utilisons des méthodes automatisées (y compris l'intelligence artificielle) et manuelles pour traiter vos Données Personnelles à ces fins. Nos méthodes automatisées sont souvent liées à nos méthodes manuelles et soutenues par celles-ci. Par exemple, nos systèmes d'intelligence artificielle peuvent analyser vos données pour identifier des modèles et des tendances, qui sont généralement examinés et interprétés manuellement par des humains.

### 3.2 Les bases légales du traitement des Données Personnelles

En fonction de la finalité du traitement (voir Section 3.1), la base légale du traitement de vos Données Personnelles sera l'un des suivantes :

- Nécessaire pour prendre des mesures pour conclure ou exécuter un contrat avec vous pour les services ou produits que vous demandez, ou pour remplir nos obligations en vertu d'un tel contrat, par exemple lorsque nous utilisons vos Données Personnelles à certaines des fins décrites à la Section 3.1 a) et c) ci-dessus ;
- Requis pour assumer nos responsabilités légales ou réglementaires, y compris lorsque nous effectuons les contrôles de conformité légaux et réglementaires et faisons des divulgations aux autorités, aux régulateurs et aux organismes gouvernementaux, par exemple lorsque nous utilisons vos données à certaines des fins de la Section 3.1 e) et g) ci-dessus ;
- Dans certains cas, nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ;
- Nécessaire pour défendre les intérêts légitimes d'UBS, sans affecter indûment vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux et dans la mesure où ces Données Personnelles sont nécessaires à ces fins (par exemple, lorsque nous utilisons vos données à certaines des finalités visées à la Section 3.1 a), b), d), e), f) et g). Voir ci-dessous pour plus d'exemples d'intérêts légitimes d'UBS) ;
- Le traitement concerne des Données Personnelles qui sont manifestement rendues publiques par la personne concernée (par exemple, lorsque nous utilisons vos données à certaines des fins de la Section 3.1 d)) ; ou
- Dans des circonstances limitées, et comme cela peut vous être demandé de temps à autre, nous avons obtenu un consentement préalable (par exemple lorsque la loi l'exige) ou traité avec votre consentement explicite des catégories particulières de Données Personnelles telles que vos données biométriques).

Voici des exemples d' « *intérêts légitimes* » mentionnés ci-dessus :

- Gérer notre relation avec vous et nous aider à en savoir plus sur vous en tant que client, les produits et services que vous recevez et d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser (voir la Section 3.1 b) ci-dessus) ;
- Évaluer si et comment UBS peut proposer des produits, services et événements susceptibles de vous intéresser (voir Section 3.1 d) ci-dessus) ;
- Prévenir la fraude ou les activités criminelles, les utilisations abusives de nos produits ou services ainsi que garantir la sécurité de nos informations, de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux et la sécurité des locaux d'UBS (voir les Sections 3.1 e) et g) ci-dessus) ;

- R recevoir et traiter des plaintes, demandes ou rapports de votre part ou de la part de tiers auprès d'unités désignées au sein d'UBS ou du groupe UBS (voir Section 3.1 e) ci-dessus) ;
- Prendre des mesures afin d'améliorer nos produits et services et notre utilisation de la technologie et pour mener des études de marché (voir Section 3.1 f) ci-dessus) ;
- Coopérer à une demande formulée dans le cadre d'une procédure en cours ou potentielle ou d'une enquête d'une autorité publique ou judiciaire (voir Section 3.1 e) ci-dessus) ;
- Dans certaines situations dans lesquelles nous divulguons des informations telles que mentionnées à la Section 5 ci-dessous, en fournissant des produits et des services et en assurant un niveau de service constamment élevé dans l'ensemble du groupe UBS, et en gardant nos clients, employés et autres parties prenantes satisfaits ; et
- Exercer les droits que nous confèrent les articles 16 et 17 de la Charte des droits fondamentaux, y compris notre liberté d'entreprise et notre droit de propriété ;

à condition, que dans chaque cas, ces intérêts ne soient pas supplantés par vos intérêts en matière de confidentialité.

Si UBS a obtenu votre consentement dans le passé pour traiter des Données Personnelles ordinaires dans le cadre des conditions générales spécifiques à un produit aux fins uniquement de la législation sur la protection des données, UBS ne s'appuiera plus sur ce consentement, mais plutôt sur les bases légales relatives au respect d'une obligation légale, à la nécessité contractuelle ou aux intérêts légitimes (comme spécifié dans la présente Notice), et la capacité d'UBS à se prévaloir de ce consentement est par la présente annulée. Pour éviter tout doute, tout consentement donné pour toute autre raison, par exemple (et le cas échéant) e-Privacy (y compris le marketing), le secret bancaire, la mise en œuvre décisions basées uniquement sur un traitement automatisé n'est pas affecté par ce paragraphe.

Lorsque les Données Personnelles que nous recueillons auprès de vous sont nécessaires pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou conclure un contrat avec vous, si nous ne pouvons pas collecter ces Données Personnelles, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'entrée en relation contractuelle avec vous ou de vous fournir des produits ou des services (auquel cas nous vous en informerons en conséquence).

Si nous traitons des catégories particulières de données vous concernant, nous le ferons pour les raisons suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense d'une réclamation légale ;
- Le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations en vertu des lois de l'Union Européenne ou des États membres de l'UE
- Le traitement concerne des Données Personnelles rendues publiques par vous ; ou
- Vous nous avez donné votre consentement explicite pour traiter ces informations (lorsque cela est légalement autorisé).

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez une description de la manière dont nous utilisons vos Données Personnelles et des bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire.

Finalité du traitement	Catégories de Données Personnelles	Bases Légales
Entrée en relation Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dates de naissance et situation familiale</li> <li>Informations financières du client</li> <li>Identifiants internes</li> <li>Informations personnelles et d'identification</li> <li>Données d'adresse physiques et électroniques</li> <li>Informations obtenues via un registre public</li> </ul>	Prendre des mesures pour conclure ou exécuter un contrat
Gestion de la relation Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dates de naissance et situation familiale</li> <li>Informations financières du client</li> <li>Informations personnelles et d'identification</li> <li>Adresses physiques et électroniques</li> <li>Profil professionnel</li> <li>Informations obtenues via un registre public</li> <li>Identifiants internes</li> </ul>	Intérêt légitime Consentement
Mise en œuvre et exécution d'un produit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dates de naissance et situation familiale</li> <li>Informations financières du client</li> <li>Identifiants internes</li> <li>Informations personnelles et d'identification</li> <li>Adresses physiques et électroniques</li> <li>Informations obtenues via un public</li> <li>Transactions et traitement</li> </ul>	Prendre des mesures pour conclure ou exécuter un contrat
S'engager dans la prospection et le développement commercial et/ou protéger et valoriser la marque UBS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dates de naissance et situation familiale</li> <li>Informations financières du client</li> <li>Identifiants internes</li> <li>Informations personnelles et d'identification</li> <li>Adresses physiques et électroniques</li> </ul>	Intérêt légitime Consentement

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations obtenues via un registre public</li> <li>• Transactions et traitement</li> </ul>	
Conformité et gestion des risques et/ou prévention, détection et enquêtes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates de naissance et situation familiale</li> <li>• Informations financières du client</li> <li>• Identifiants internes</li> <li>• Informations personnelles et d'identification</li> <li>• Adresses physiques et électroniques</li> <li>• Informations obtenues via un registre public</li> <li>• Transactions et traitement</li> <li>• Profil professionnel</li> <li>• Opinions Politiques</li> <li>• Condamnations pénales</li> <li>• Enregistrement vocal et données de communication</li> </ul>	<p>Nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires</p> <p>Consentement</p> <p>Intérêt légitime</p>
Soutenir, améliorer et maintenir la technologie d'UBS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations personnelles et d'identification</li> <li>• Adresses physiques et électroniques</li> <li>• Identifiants internes</li> </ul>	Intérêt légitime
Autres finalités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations personnelles et d'identification</li> </ul>	Intérêt légitime



#### **4 Comment protégeons-nous vos Données Personnelles ?**

Tous les employés d'UBS qui accèdent aux Données Personnelles doivent se conformer à nos règles et processus internes relatifs au traitement de vos Données Personnelles afin de les protéger et d'en garantir la confidentialité. UBS et le groupe UBS ont également mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données Personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'utilisation abusive, la divulgation ou l'accès non autorisés, accidentels ou illégaux et contre toute autre forme de traitement illicite.

#### **5 Qui a accès aux Données Personnelles et avec qui sont-elles partagées ?**

##### **5.1 Au sein du Groupe UBS**

Nous pouvons partager des Données Personnelles avec d'autres sociétés du groupe UBS afin de garantir un niveau de service constamment élevé dans l'ensemble de notre groupe et de vous fournir des services et des produits. D'autres sociétés du Groupe UBS peuvent traiter vos Données Personnelles pour le compte et sur demande d'UBS.

Pour plus d'information sur les sociétés du groupe UBS qui reçoivent vos Données Personnelles veuillez-vous référer à la Section 10.

##### **5.2 Hors d'UBS et du Groupe UBS**

###### **5.2.1 Les tiers**

Nous transférons des Données Personnelles à d'autres établissements de crédit ou de services financiers ou des établissements comparables ainsi qu'avec nos conseils et consultants professionnels afin de permettre la bonne exécution de notre relation commerciale avec vous. En particulier, lorsque nous vous fournissons des produits et services, nous pouvons partager des Données Personnelles avec des personnes agissant en votre nom ou autrement impliquées (en fonction du type de produit ou de service que vous recevez de notre part), y compris, le cas échéant, les types de sociétés suivants :

- Une partie qui acquiert un intérêt dans la transaction ou qui assume des risques dans celle-ci ou qui s'y rapporte (comme un assureur) ;
- (Si vous détenez une carte de crédit avec nous) les associations de cartes de crédit et autres fournisseurs de services de paiement par carte et de plateforme ;
- Les émetteurs de titres (y compris des tiers nommés par eux) dans lesquels vous avez un intérêt, lorsque ces titres sont détenus par des banques tierces pour vous ;
- Les destinataires de paiements, les bénéficiaires, les prête-noms des comptes, les intermédiaires, les banques correspondantes et les banques agents (y compris les banques dépositaires) ;
- Les chambres de compensation, les systèmes de compensation ou de règlement et les sociétés ou institutions de paiement spécialisées telles que SWIFT ;
- Les contreparties de marché, les agents de retenue à la source en amont, les swaps ou référentiels centraux, les bourses ;
- D'autres institutions financières, agences de référence de crédit ou agences d'évaluation du crédit (aux fins d'obtenir ou de fournir des références de crédit) ;
- Tout gestionnaire de fonds tiers qui vous fournit des services de gestion d'actifs ;
- Tout courtier introducteur à qui nous fournissons des présentations ou des références ; et
- Avocats, auditeurs, expert comptables et assureurs qui nous fournissent des services juridiques, d'audit, de conseil, de comptabilité ou d'assurance.

Des exemples de ces établissements qui sont pertinents pour votre pays sont présentés à la Section 10.

### 5.2.2 Les prestataires de services

Dans certains cas, nous partageons également des Données Personnelles avec nos prestataires de services qui sont contractuellement liés à la confidentialité, tels que les fournisseurs de matériel informatique, de logiciels et d'externalisation, les prestataires de services de logistique, de courrier, de messagerie, de services d'impression et de stockage, les prestataires de service marketing et de communication, les sociétés de gestion des installations, les fournisseurs de services de données de marché, les fournisseurs de services de transport et de gestion des voyages et autres. Lorsque nous le faisons, nous prenons des mesures pour nous assurer qu'ils répondent à nos normes de sécurité des données, afin que vos Données Personnelles restent sécurisées.

Les fournisseurs de services tiers sont ainsi mandatés pour se conformer à une liste de mesures de sécurité techniques et organisationnelles, quel que soit leur emplacement, y compris les mesures relatives à: (i) la gestion de la sécurité de l'information; (ii) l'évaluation des risques pour la sécurité de l'information et (iii) les mesures de sécurité de l'information (par exemple, les contrôles physiques; les contrôles d'accès logiques; la protection contre les logiciels malveillants et le piratage; les mesures de cryptage des données; les mesures de gestion de la sauvegarde et de la récupération).

Des exemples de ces établissements qui sont pertinents pour votre pays sont présentés à la Section 10.

### 5.2.3 Les autorités publiques ou régulateurs

Si nécessaire de temps à autre, nous divulguons des Données Personnelles aux autorités publiques, aux régulateurs ou aux organismes gouvernementaux, Courts et Tribunaux lorsque nous sommes tenus de divulguer des informations en vertu de la loi ou de la réglementation applicable, en vertu d'un code de pratique ou de conduite, à leur demande, ou pour protéger nos intérêts légitimes.

Des exemples pertinents pour votre pays sont présentés à la section 10.

### 5.2.4 Autres

- Un acheteur potentiel, un cessionnaire, un partenaire de fusion ou de cession potentielles et ses conseils dans le cadre d'un transfert ou d'une fusion, réelle ou potentielle, d'une partie ou de la totalité de l'activité ou des actifs d'UBS, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle ;
- Tout destinataire légitime requis par les lois ou réglementations applicables.

### 5.3 Transferts de données vers d'autres pays

Les Données Personnelles transférées au sein ou en dehors d'UBS et du Groupe UBS, comme indiqué aux Sections 5.1 et 5.2, sont dans certains cas également traitées dans d'autres pays. Nous ne transférons vos Données Personnelles à l'étranger que vers des pays qui sont considérés comme assurant un niveau adéquat de protection des données, ou en l'absence d'une telle législation garantissant une protection adéquate, sur la base de garanties appropriées (par exemple, des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans la mesure reconnue par l'autorité de protection des données compétente ou une autre exemption légale) prévues par la législation locale applicable.

Une copie de ces mesures peut être obtenue en contactant le Bureau de la Protection des Données. Si et dans la mesure où cela est requis par la loi applicable, nous mettons en œuvre les mesures juridiques, organisationnelles et techniques nécessaires et/ou concluons un accord avec vous avant de tels transferts.

## 6 Combien de temps conservons-nous vos Données Personnelles?

Nous ne conserverons les Données Personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou pour nous conformer aux exigences légales, réglementaires ou de politique interne. Pour nous aider à le faire, nous appliquons des critères pour déterminer les périodes appropriées pour conserver vos Données Personnelles en fonction de leur finalité.

Nous conserverons vos Données Personnelles aussi longtemps que vous serez notre client pour nous permettre de vous fournir les services et de répondre à nos exigences réglementaires, telles que spécifiées dans le présent document.

Une fois notre relation avec vous terminée (par exemple, après la fermeture de votre compte ou à la suite d'une transaction telle qu'un paiement, votre demande de produit est refusée ou vous décidez de ne pas poursuivre une demande), nous ne conserverons vos Données Personnelles que pendant une période appropriée, qui dans de nombreux cas peut aller jusqu'à 10 ans après la clôture de votre compte ou à la suite d'une transaction telle qu'un paiement. La période pendant laquelle nous conservons les informations est souvent liée au temps disponible pour intenter une action en justice, requise par la loi ou la réglementation, ou pour la conformité et la gestion des risques.

Nous conserverons vos Données Personnelles après cette période si nous y sommes contraints par la loi, s'il existe des réclamations ou des plaintes qui nous obligent raisonnablement à conserver vos informations, ou pour des raisons réglementaires. Si nous devons conserver vos informations pendant une période plus longue, nous continuerons à les protéger. Toutefois, si vous souhaitez que vos Données Personnelles soient supprimées de nos bases de données, vous pouvez faire une demande comme décrit ci-dessous, que nous examinerons comme indiqué dans les présentes.

## **7 Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

### **7.1 Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès et d'obtention d'informations concernant vos Données Personnelles traitées par UBS. Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez également demander la correction de vos Données Personnelles.

Vous avez également le droit de :

- Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- Demander l'effacement de vos Données Personnelles ;
- Demander une restriction sur le traitement de vos Données Personnelles ; et/ou
- Retirer votre consentement lorsqu'UBS a obtenu votre consentement pour traiter des Données Personnelles (sans que ce retrait n'affecte la licéité de tout traitement qui a eu lieu avant le retrait).

Lorsque des Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing, votre droit d'opposition s'étend au marketing direct, y compris le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing. Vous pouvez vous opposer au marketing en cliquant sur le lien «*se désabonner*» dans l'un de nos e-mails, ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse indiquée dans la Section 10 à tout moment.

Lorsque nous traitons vos Données Personnelles sur la base de votre consentement, ou lorsqu'un tel traitement est nécessaire pour conclure ou exécuter nos obligations en vertu d'un contrat avec vous, vous pouvez avoir le droit de demander que vos Données Personnelles vous soient transférées (connu sous le nom de droit de « portabilité des données »). Vous avez également le droit de demander à UBS des informations concernant tout ou partie des Données Personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet.

UBS honorera ces demandes, retraits du consentement ou objections comme l'exigent les règles applicables en matière de protection des données, mais ces droits ne sont pas absolus : ils ne s'appliquent pas toujours et des exemptions peuvent être engagées. Nous demanderons généralement, en réponse à une demande, à vérifier votre identité et/ou de fournir des informations qui nous aident à mieux comprendre votre demande. Si nous ne répondons pas à votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.

Dans certaines circonstances, UBS peut traiter vos Données Personnelles par le biais d'une prise de décision automatisée. Lorsque cela se produit, vous serez informé de cette prise de décision automatisée qui utilise vos Données Personnelles et recevrez des informations sur les critères et les procédures appliqués. Vous pouvez demander une explication sur la prise de décision automatisée effectuée et qu'une personne physique révise la décision associée lorsqu'une telle décision est exclusivement basée sur un tel traitement.

### **7.2 Exercice de vos droits**

Pour exercer les droits ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à l'unité responsable indiquée à la section 10.



Si vous n'êtes pas satisfait d'un aspect quelconque du traitement de vos Données Personnelles par UBS, nous aimerions en discuter avec vous pour comprendre comment nous pouvons corriger le problème. Si vous souhaitez nous parler de notre utilisation de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter le bureau de protection des données du groupe comme indiqué dans la section 10.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse d'UBS, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de la juridiction où vous vivez ou travaillez, ou de l'endroit où vous pensez qu'un problème lié à vos données est survenu. Les coordonnées de chaque autorité de protection des données peuvent être trouvées sur le site Web suivant : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

## 8 Modifications de vos Données Personnelles

Nous nous engageons à garder vos Données Personnelles exactes et à jour. Par conséquent, si vos Données Personnelles changent, veuillez-nous en informer dès que possible.

## 9 Mises à jour de la présente Notice

La présente Notice a été mise à jour en juin 2024. Nous nous réservons le droit de la modifier de temps à autre. Toute modification ou mise à jour de la présente Notice sera mises à votre disposition [ici](#).

Veuillez visiter fréquemment notre site Web pour comprendre la présente Notice, car les termes de la présente Notice vous concernent étroitement.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le présent Notice, veuillez contacter le Bureau de Protection des Données du Groupe comme indiqué à la section 10.

## 10 Autres dispositions spécifiques au Luxembourg

Cette section comprend des dispositions propres à chaque pays en plus des informations fournies dans les autres sections de la présente Notice.

La présente Notice s'applique, avec les dérogations mentionnées ci-dessous, au traitement de vos Données Personnelles effectué dans le cadre des relations commerciales entre vous et une des succursales de Credit Suisse Luxembourg S.A., à savoir Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Succursale en France, Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Sucursal em Portugal et Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Succursale d'Irlande (ci-après les « Succursales de CSL »). De plus amples informations sur le traitement de vos Données Personnelles par les succursales de CSL sont incluses dans la politique de confidentialité du pays respectif disponible sous <https://www.credit-suisse.com/global/en.html>. Sélectionnez le pays qui s'applique à vous et cliquez sur le document de confidentialité en bas de la page.

### 10.1 Listes des entités concernées par la présente Notice

Nom de l'entité	Adresse
Credit Suisse Luxembourg S.A. ("CSL")	5 Rue Jean Monnet, Luxembourg, 2180, Luxembourg
Credit Suisse Fund Management S.A. ("CSFM")	5 Rue Jean Monnet, Luxembourg, 2180, Luxembourg
Credit Suisse Fund Services (Luxembourg) S.A. ("CSFSL")	5 Rue Jean Monnet, Luxembourg, 2180, Luxembourg
MultiConcept Fund Management S.A. ("MCFM")	5 Rue Jean Monnet, Luxembourg, 2180, Luxembourg

### 10.2 Délégué à la protection des données

Les coordonnées du délégué à la protection des données du groupe sont disponibles sur ce [lien](#).

### 10.3 Coordonnées pour l'exercice de vos droits

Pour exercer vos droits comme indiqués à la section 7.1, veuillez envoyer un e-mail à :

- [bu40.complaints@credit-suisse.com](mailto:bu40.complaints@credit-suisse.com) : si vous êtes un client de CSL



- [sh-ubsfml-compliance@ubs.com](mailto:sh-ubsfml-compliance@ubs.com) si vous êtes un client de CSFM ou de MCFM;
- [luxclientservices.enquiries@credit-suisse.com](mailto:luxclientservices.enquiries@credit-suisse.com) si vous êtes un client CSFSL;
- [SH-HR-EUGDPR-SNOW@ubs.com](mailto:SH-HR-EUGDPR-SNOW@ubs.com), si vous êtes un ancien employé ou candidat d'UBS.

Si vous n'êtes pas satisfait d'un aspect quelconque du traitement de vos Données Personnelles par UBS, nous aimerions en discuter avec vous pour comprendre comment nous pouvons corriger le problème. Si vous souhaitez nous parler de notre utilisation de vos Données Personnelles, vous pouvez contacter le Bureau de protection des données du groupe en envoyant un e-mail à [dpo-lux@ubs.com](mailto:dpo-lux@ubs.com).

#### 10.4 Anti-blanchiment, confidentialité et Transferts des Données Personnelles

Les informations relatives aux clients et prospects d'UBS sont soumises au secret bancaire au Luxembourg.

UBS est donc tenue de protéger la confidentialité des informations soumises au secret bancaire (y compris les Données Personnelles), conformément à Article 41 de la loi bancaire de 1993, ce qui peut inclure des restrictions et/ou limitations (en plus de celles prévues par la loi et la réglementation sur la protection des données) aux transferts de données, y compris les transferts de données à des entités d'UBS.

Dans certaines circonstances et dans le respect du secret bancaire, de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (comme indiqué dans la loi LCBFT) et de la protection des données, UBS peut transférer vos données au sein et hors d'UBS et du Groupe UBS indiquée dans les Sections 5.1 et 5.2.

Exemples de sociétés du groupe UBS qui reçoivent vos Données Personnelles :

- Credit Suisse AG
- Credit Suisse (Schweiz) AG
- Credit Suisse Services AG
- Credit Suisse Poland Sp. Z o. o

Les entités du Groupe UBS listées ci-dessus agissent en qualité de sous-traitants des entités listées en section 10.1 qui sont Responsables de traitement et déterminent les finalités pour lesquelles les Données Personnelles sont traitées.

Exemples de tiers recevant vos Données Personnelles :

- Les chambres de compensation, les systèmes de compensation ou de règlement et les sociétés ou institutions de paiement spécialisées telles que SWIFT ;
- Les destinataires de paiements, les bénéficiaires, les prête-noms des comptes, les intermédiaires, les banques correspondantes et les banques d'agents (y compris les banques dépositaires) ;
- Tout gestionnaire de fonds tiers qui vous fournit des services de gestion d'actifs.

Exemples de prestataires de services recevant vos Données Personnelles:

- Les fournisseurs de matériel informatique, de logiciels et les prestataires d'externalisation ;
- Les prestataires de services de logistique, de courrier, de messagerie, d'impression et d'entreposage ;
- Les prestataires de service marketing et de communication.

Exemples d'autorités publiques ou réglementaires recevant vos Données Personnelles:

- Commission de supervision du secteur financier (CSSF) ;
- Les autorités judiciaires ;
- Toute entité publique tierce habilitée à exercer son droit d'accès et de communication prévu par la législation et la réglementation fiscales ;
- Autorité de contrôle de la protection des données.

### 10.5 Direct Marketing

Avant de vous contacter directement à des fins de marketing par voie électronique ou par téléphone, nous obtenons séparément votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien «*se désabonner* » dans l'un de nos e-mails, ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse indiquée dans la Section 10.3.

### 10.6 Périodes de conservation des Données Personnelles

Pour autant que de besoin, nous conserverons vos Données Personnelles pendant toute la durée de notre relation contractuelle, sous réserve des délais de prescription légaux et réglementaires applicables. En outre, nous pouvons traiter vos données après la fin de notre relation contractuelle à des fins opérationnelles conformément aux lois applicables ainsi qu'en vertu de diverses obligations de conservation et de documentation.

En général, UBS conservera les Données Personnelles pendant la durée de la relation contractuelle avec UBS suivie d'une période de 10 ans, ce qui reflète la durée pendant laquelle des actions en justice peuvent être formulées à la suite de la résiliation de cette relation contractuelle.

Exemples d'obligations légales et réglementaires nécessitant le traitement des Données Personnelles :

- Respect des délais de conservation des dossiers en vertu de la législation commerciale et fiscale, en vertu du code de commerce luxembourgeois, la Loi du 17 juin 1992 relative aux comptes des établissements de crédit, la directive européenne 1015/849 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme, loi sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Les durées de rétention qui y sont prescrites vont de 2 à 10 ans ;
- Conservation des preuves en vertu des délais de prescription prévus à l'article 2262 du Code civil luxembourgeois. Ces périodes de conservation peuvent aller jusqu'à 30 ans.

### 10.7 Autorité nationale de protection des données de Luxembourg

Au Luxembourg, l'autorité compétente en matière de protection des données est la Commission Nationale pour la Protection des Données.

Vous pouvez contacter la Commission à l'adresse suivante :

Commission Nationale pour la Protection des Données  
15 Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux

Email : [info@cnpd.lu](mailto:info@cnpd.lu) Tel +352 2610 60 1

## 11 Représentant au Royaume-Uni (RU) pour Credit Suisse (Luxembourg) S.A.

Credit Suisse (Luxembourg) S.A. a désigné l'entité UBS ci-dessous comme représentant au RU conformément à l'article 27(1) de Data Protection, Privacy and Electronic Communications (EU Exit) Regulations 2019, No. 419 ("RGPD RU")

Nom de l'entité	Adresse
UBS AG London Branch	5 Broadgate, London, EC2M 2QS, United Kingdom