

# AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS - PANAMA

## DATA PROTECTION UNDER THE LAW 81 AS OF 2019 “LEY SOBRE PROTECCION DE DATOS PERSONALES”

Para el manejo de las operaciones de nuestro negocio, UBS trata información sobre individuos (“**Datos Personales**”), incluida información tanto sobre nuestros clientes actuales, pasados y potenciales (“**usted**”).

El respeto a su privacidad es un asunto muy serio para UBS. Este Aviso de Privacidad (“**Aviso**”) contiene información sobre qué Datos Personales recaban las entidades de UBS en Panamá en la Sección 10 (“**UBS**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”) y otras empresas del grupo al que pertenecemos (el “**Grupo UBS**”), lo que hacemos con dicha información y qué derechos tiene usted como interesado.

Como parte de nuestro compromiso de proteger sus Datos Personales queremos informarle transparentemente:

- por qué y cómo UBS recaba, utiliza y conserva sus Datos Personales;
- la base legal para el procesamiento de sus Datos Personales; y
- cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos en relación con dicho procesamiento

Contenido	
1 ¿Cuál es el ámbito de aplicación del presente Aviso?	6 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?
2 ¿Qué tipo de Datos Personales recabamos?	7 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
3 ¿Con qué finalidad tratamos sus Datos Personales y cuál es la base legal en la que nos amparamos?	8 Cambios en sus Datos Personales
4 ¿Cómo protegemos los Datos Personales?	9 Cambios del presente Aviso
5 ¿Quién tiene acceso a los Datos Personales, y con quién compartimos dichos datos?	10 Lista de entidades de UBS contempladas por el presente Aviso

### 1 ¿Cuál es el ámbito de aplicación del presente Aviso?

Este Aviso aplica a todas y cada una de las formas de uso (“**tratamiento**”) de Datos Personales por nosotros en Panamá si es un cliente actual, antiguo, o incluso potencial de cualquiera de las entidades de UBS enumeradas en la sección 10.

### 2 ¿Qué tipos de Datos Personales recabamos?

Para clientes potenciales con los que todavía no hemos tenido contacto, es posible que nosotros recojamos (en la medida en que nos lo permita la ley):

- sus detalles de identificación personal (tales como nombre, dirección, sexo, nacionalidad), su información de contacto (tal como teléfono, dirección de correo electrónico) y detalles familiares (tales como estado civil);
- información relacionada con su perfil profesional (tales como cargos de dirección u otros cargos y participación en redes profesionales), e información relacionada con propiedad de empresas y antecedentes financieros;

Para clientes antiguos y actuales o para clientes potenciales con los que tomamos medidas precontractuales, nosotros recogemos (en la medida en que nos lo permita la ley):

- datos Personales, como su nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, documentos relacionados con la debida diligencia (incluyendo una copia de su documento de identidad nacional o pasaporte), número de teléfono, dirección y domicilio, dirección electrónica, y datos de su familia como el nombre de su cónyuge, pareja o hijos;
- información financiera, incluidos registros de pagos y transacciones e información relacionada con sus activos (incluyendo propiedades fijas), estados financieros, pasivos, impuestos, ingresos, ganancias e inversiones (incluidos sus objetivos de inversión);
- domicilio fiscal y otros documentos e información relacionados con los impuestos;
- cuando sea relevante, información profesional sobre usted, como su puesto de trabajo y experiencia laboral;
- su conocimiento y experiencia en asuntos de inversión;
- datos de nuestras interacciones con usted y los productos y servicios que utiliza, incluidas las interacciones electrónicas a través de varios canales, como correos electrónicos y aplicaciones móviles;
- cualquier registro de llamadas telefónicas entre usted y UBS, específicamente información de registro telefónico como su número de teléfono, número de quien llama, número de quien recibe la llamada, números de reenvío, hora y fecha de llamadas y mensajes, duración de llamadas, información de enrutamiento y tipos de llamadas;
- grabación de voz y datos de comunicación;
- cuando sea relevante, detalles de su otorgamiento de un mandato;
- identificadores que le asignamos, como su cliente, relación comercial, socio o número de cuenta, incluidos los identificadores con fines contables;
- cuando accede a los sitios web de UBS o a nuestras aplicaciones, los datos transmitidos por su navegador o dispositivo que está utilizando y registrados automáticamente por nuestro servidor, incluyendo la fecha y hora del acceso, el nombre del archivo accedido, así como el volumen de datos transmitido y el rendimiento del acceso, su dispositivo, su navegador web, el idioma del navegador y el dominio solicitante, y la dirección IP (los datos adicionales solo se registrarán a través de nuestro sitio web si su divulgación se realiza voluntariamente, por ejemplo, en el transcurso de un registro o solicitud). Cuando visite un sitio web de UBS, ese sitio web contendrá información adicional sobre cómo usamos su información mientras visita ese sitio web; y
- en algunos casos, cuando sea pertinente y en la medida permitida por la ley aplicable, los Datos Personales que recabamos también incluirán datos sensibles, que se refieren a la esfera íntima de su propietario, o cuyo uso puede resultar en discriminación o conllevar un grave riesgo para él. Algunos ejemplos son los Datos Personales que pueden revelar aspectos como sus creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud; datos genéticos o datos biométricos, sujetos a regulación y destinados a identificar de forma única a una persona física. En la medida legalmente permitida, también procesaremos información relacionada con condenas penales o delitos.

Podremos utilizar cookies, tecnologías de rastreo y otros medios (por ejemplo, web beacons, píxeles, gifs, etiquetas, identificadores únicos) para recabar y procesar la información anterior de diferentes canales, incluido el correo electrónico y los dispositivos que utiliza para interactuar con nosotros.

Para nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento en relación con los sitios web de UBS, consulte también el Aviso del sitio web de UBS y cookies [aquí](#).

Podremos utilizar los Datos Personales para el análisis y la medición analítica (incluido el aprendizaje automático) para procesar la información anterior, incluida la elaboración de perfiles basada en el procesamiento de sus Datos Personales, por ejemplo, al observar la información que obtenemos a través de cookies y tecnologías de rastreo.

En algunos casos, recabamos esta información de registros públicos (que, dependiendo del producto o servicio que reciba y del país de la entidad UBS con la que tenga una relación contractual, puede incluir información sobre el beneficiario final y otros registros), la administración pública u otras fuentes de terceros o públicas, como servicios de debida diligencia de patrimonio, agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraudes, intermediarios que facilitan la portabilidad de datos, y otras entidades del Grupo UBS.

También podemos recabar algunos de los tipos de Datos Personales anteriores en relación con su relación comercial, como los titulares de tarjetas adicionales o los titulares de cuentas, socios comerciales (incluidos otros accionistas o propietarios), dependientes o familiares, representantes o agentes.

Cuando usted es un cliente o inversionista institucional o corporativo, también podemos recabar información sobre sus directores, representantes, empleados, accionistas o propietario. Antes de facilitar a UBS esta información, debe entregar una copia de este Aviso a esas personas.

### **3 ¿Con qué finalidad tratamos sus Datos Personales y cuál es la base legal en la que nos amparamos?**

#### **3.1 Finalidades del tratamiento**

UBS siempre tratará sus Datos Personales para una finalidad específica, y únicamente trata aquellos Datos Personales que son relevantes a efectos de dicha finalidad. En particular, UBS trata los Datos Personales, dentro de las limitaciones legales aplicables, con las siguientes finalidades:

- a) A efectos de dar de alta a los clientes:
  - para al objeto de verificar su identidad y valorar su solicitud (incluyendo al objeto de valorar la necesidad de solicitar avalistas o cualesquiera otros instrumentos de garantía en aquellos casos en que solicitara un crédito). Para verificaciones y comprobaciones exigidas por la legislación y normativa aplicable (por ejemplo, al objeto de cumplir la normativa aplicable en materia de lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales), consulte el apartado e) a continuación.
- b) Gestión de las relaciones con los clientes:
  - para gestionar nuestra relación con usted, incluyendo a efectos de comunicarnos con usted en relación con los productos y servicios contratados con nosotros y nuestros socios comerciales, gestionar las preguntas e incidencias que pudieran tener lugar en relación con el servicio, facilitar las actividades de recuperación de impagados, adoptar decisiones en materia de crédito o su identidad, localizarle, y para cerrar su cuenta (siempre de conformidad con la legislación aplicable) en aquellos casos en que esta última careciera de actividad y nosotros no hubiésemos podido contactarle transcurridos ciertos plazos;
  - para permitirnos conocerle mejor como cliente, los productos y servicios que contrató con nosotros, y otros productos y servicios que podrían interesarle, ofrecidos por nosotros y las entidades del Grupo UBS, incluyendo al objeto de la elaboración de perfiles sobre la base del tratamiento de los datos personales del cliente, por ejemplo en función de los tipos de productos y servicios contratados por usted, información que obtenemos a través de la tecnología de rastreo, o sus preferencias en materia de forma de contacto;
  - para recabar y analizar su actividad individualizada y personal o anónima y de grupo y sus posibles intereses en el uso de nuestros productos y servicios, de los sitios web de UBS, nuestras aplicaciones para dispositivos móviles y plataformas de UBS, portales multimedia y redes sociales.
- c) Introducción y ejecución de productos:
  - para ofrecerle nuestros productos y servicios, y garantizar su correcta ejecución o prestación, por ejemplo, a efectos de hacer posible identificarle y realizar pagos en y desde sus cuentas de conformidad con sus instrucciones y los términos y condiciones del producto o servicio contratado;
  - para ejecutar el aseguramiento (underwriting).

- d) La ejecución de actividades de prospección y desarrollo de negocios y/o actividades de protección y fomento de la marca UBS:
- para evaluar si y cómo UBS, incluyendo las entidades del Grupo UBS, puede ofrecerle productos, servicios y eventos que puedan ser de su interés y de qué manera;
  - para proporcionar ofertas compatibles individualizadas y personales o anónimas y de grupo en los sitios web de UBS, en nuestras aplicaciones para dispositivos móviles, en las plataformas de UBS, en portales multimedia y redes sociales y otros productos y servicios de UBS que pueda utilizar;
  - para contactarle con fines de marketing directo sobre productos y servicios que consideremos pudieran ser de su interés, incluyendo productos y servicios ofrecidos por UBS, por cualesquiera entidades del Grupo UBS o por nuestros socios comerciales, así como al objeto de la realización de la participación en concursos y ofertas.
- e) Cumplimiento y gestión de riesgos y/o prevención de delitos, su detección e investigación:
- para llevar a cabo comprobaciones como parte de las actividades de contratación, incluyendo el cumplimiento de la legislación en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y de lucha contra el fraude;
  - para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias (p. ej., aquellas derivadas de la legislación propia del sector financiero, así como en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y legislación fiscal), incluyendo obligaciones en materia de grabación y supervisión de comunicaciones, aplicar una clasificación de riesgos a las relaciones comerciales en curso, comunicación a autoridades fiscales, los reguladores de servicios financieros y otros órganos administrativos, judiciales y de gubernamentales, o sus procedimientos, así como al objeto de investigar o prevenir delitos;
  - para recibir y gestionar sus quejas, solicitudes o denuncias, o en caso dado las realizadas por terceras partes, según fueren presentadas frente a una función designada para ello en UBS o en el Grupo UBS;
  - para responder a cualquier procedimiento en curso o potencial, a solicitudes o a investigaciones de una autoridad pública o judicial;
  - para prevenir y detectar delitos, incluido el fraude o actividad delictiva, uso indebido de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestros sistemas informáticos, arquitectura y redes.
- f) Apoyo, mejora y mantenimiento de la tecnología de UBS:
- para tomar medidas para mejorar nuestros productos y servicios y también nuestro uso de la tecnología, incluyendo pruebas y actualización de sistemas y procesos, así como también para la realización de estudios de mercado que nos ayudan a comprender cómo mejorar nuestros productos y servicios existentes o aprender sobre otros productos y servicios que podamos proporcionar;
  - para evaluar los resultados de nuestras actividades de marketing para medir su efectividad y relevancia de nuestras campañas.
- g) Con otros fines:
- para garantizar una gestión operativa prudente del Grupo UBS (incluyendo la gestión de riesgos y crédito, servicios de soporte tecnológico, reportes, seguros, auditoría, formación en sistemas y productos, y con fines administrativos similares);
  - para permitir la transferencia, fusión o enajenación a un posible comprador, cesionario, socio de fusión o vendedor y sus asesores en relación con una transferencia, fusión o disposición real o potencial de parte o la totalidad de los negocios o activos de UBS, o de cualesquiera derechos o intereses vinculados, o al objeto de adquirir una entidad o celebrar una fusión con la misma;

- para recabar datos para preservar la seguridad en los edificios, del personal y los visitantes así como la seguridad de los bienes e información ubicadas o almacenadas en las instalaciones, o también para evitar, y si es necesario investigar, el acceso físico no autorizado y así salvaguardar las instalaciones (p.ej., manteniendo registros de acceso a edificios e imágenes en el sistema de circuito cerrado de cámaras, para prevenir, detectar e investigar un robo de equipos o activos propiedad de UBS, visitante o personal, o amenazas a la seguridad del personal que trabaja en la oficina);
- para realizar análisis de datos operativos y estadísticos, y cualesquiera estudios al respecto; o
- para ejercer nuestras obligaciones y/o derechos con relación a usted o a terceros.

Utilizamos tanto métodos automatizados (incluida la inteligencia artificial) como métodos manuales para tratar sus datos personales con esas finalidades. Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y respaldados por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros sistemas de inteligencia artificial pueden analizar sus datos para identificar patrones y tendencias, que generalmente son revisados e interpretados manualmente por humanos.

### **3.2 Base legal del tratamiento**

Dependiendo de la finalidad del tratamiento (véase al respecto el apartado 3.1), la base legal para el tratamiento de sus Datos Personales se amparará en alguno de los siguientes supuestos:

- es necesario para llevar a cabo los pasos para la suscripción o ejecución de un contrato con usted relativo a los servicios o productos que usted solicite, o para el cumplimiento de nuestras obligaciones bajo dicho contrato, tales como en aquellos casos en los que UBS usa sus datos para alguna de las finalidades previstas en los apartados 3.1 a), b) y d) anteriores (así como algunas de las divulgaciones de datos descritas en la Sección 5);
- es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o regulatorias, incluyendo cuando debemos llevar a cabo la realización de las comprobaciones exigidas por la legislación y normativa aplicable, así como a efectos de la remisión a las autoridades, reguladores y entidades administrativas como en el caso de usar sus datos para alguna de las finalidades previstas en los apartados 3.1 d) y 5;
- es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos perseguidos por UBS y ello no perjudica indebidamente sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales, de los interesados;
- una ley o reglamento especial que permita dicho procesamiento;
- cuando lo requiera una entidad pública en el ejercicio de sus funciones jurídicas o por orden judicial;
- a efectos estadísticos, de cobro u otro beneficio general de los mismos; o
- en circunstancias especiales, y si así se le solicitara ocasionalmente, hemos obtenido su consentimiento previo (por ejemplo, cuando así sea exigido por ley), o si el tratamiento tuviera lugar con su consentimiento explícito en el caso de categorías especiales de Datos Personales, como su información médica.

Algunos ejemplos de los “intereses legítimos” a los que aludimos anteriormente son:

- perseguir algunos de los propósitos de los apartados 3.1 a) a 3.1 g) anteriores;
- dado el caso, cuando comunicamos en el sentido del apartado 5 al que nos referiremos a continuación, para facilitar productos y prestar servicios y para garantizar un elevado estándar de servicio de forma uniforme a lo largo de todo el Grupo UBS, así como al objeto de mantener el grado de satisfacción de nuestros clientes, empleados y demás partes interesadas; y
- cumplir con nuestros requisitos regulatorios y de responsabilidad en todo el mundo;

en todos esos casos siempre y cuando sobre dichos intereses legítimos de UBS no prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales en materia de privacidad.

En aquellos casos en que los Datos Personales que recogemos de usted fueran necesarios para cumplir nuestras obligaciones legales o reglamentarias o para suscribir un contrato con usted, le informamos que, si no pudiéramos recoger tales Datos Personales, existe la posibilidad de que no podamos aceptarle como cliente u ofrecerle nuestros productos o servicios (supuesto en el que le notificaríamos dicha circunstancia).

#### **4 ¿Cómo protegemos los Datos Personales?**

Todos los empleados de UBS que accedan a Datos Personales deben cumplir con nuestras normas y procesos internos con respecto al procesamiento de sus Datos Personales para protegerlos y garantizar su confidencialidad. UBS y el Grupo UBS también han implementado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus Datos Personales de destrucción, pérdida, alteración, uso indebido, divulgación o acceso no autorizados, accidentales o ilegales y contra todas las demás formas ilegales de procesamiento.

#### **5 ¿Quién tiene acceso a los Datos Personales y con quién se comparten?**

##### **5.1 Dentro el Grupo UBS**

Es posible que compartamos los Datos Personales con otras sociedades del Grupo UBS para los fines indicados en el punto 3.1 al objeto de garantizar un mismo estándar de servicio en todo el grupo, así como al objeto de prestarle nuestros servicios y productos.

##### **5.2 Fuera del Grupo UBS y UBS**

###### **5.2.1 Terceros**

Nosotros transferimos Datos Personales para otras entidades crediticias, de servicios financieros o instituciones comparables y a nuestros asesores y consultores profesionales, para realizar negocios. En particular al proporcionarle productos y servicios, a personas que actúen en su nombre, o que participen de otro modo en la transacción (dependiendo del tipo de producto o servicio que usted reciba de nosotros), incluidos, cuando sea pertinente, los siguientes tipos de compañías:

- otras partes que adquieran participación en o asuman riesgos en, o en relación con, la operación (como una aseguradora);
- (si tiene una tarjeta de crédito con nosotros) asociaciones de tarjetas de crédito y otros proveedores y plataformas de pago con tarjeta;
- sociedades emisoras de valores (incluidos terceros designados por ellas), en cuyos valores usted hubiera invertido y esos valores se encontrasen depositados a su nombre en manos de terceras partes;
- perceptores o beneficiarios de pagos, titulares de cuentas, intermediarios y bancos corresponsales y agentes (incluidos los bancos custodios);
- cámaras de compensación y sistemas de compensación o liquidación y sociedades o entidades de pago especializadas, como SWIFT;
- contrapartes en el mercado, agentes de retención ascendentes, swaps o registros de operaciones, bolsas de valores;
- otras entidades financieras, agencias u oficinas de calificación de crédito (a efectos de obtener u otorgar referencias crediticias);
- cualquier gestor de fondos externo que le proporcione servicios de gestión de activos;
- cualquier corredor o intermediario al que facilitaremos referencias o contactos; y
- abogados, auditores, contadores y aseguradores que nos prestan servicios legales, de auditoría, consultoría, contabilidad o seguros.

### **5.2.2 Proveedores de Servicios**

En algunos casos, también compartimos datos personales con nuestros proveedores, que están vinculados a la confidencialidad por contrato, como empresas de hardware de TI, proveedores de software y servicios de externalización, proveedores de logística, correo, impresión y almacenamiento, proveedores de marketing y comunicación, empresas de gestión de instalaciones, proveedores de servicios de datos de mercado, proveedores de transporte, gestión de viajes, y otros. Cuando hacemos esto, tomamos medidas para garantizar que cumplan con nuestros estándares de seguridad de datos para que sus datos personales permanezcan seguros.

Cuando UBS transfiera sus datos a proveedores de servicios externos que tratan datos en nombre de UBS, tomamos medidas para garantizar que cumplan con nuestros estándares de seguridad de datos, de tal forma que sus Datos Personales permanezcan seguros. De este modo, los proveedores de servicios externos están obligados a cumplir una lista de medidas de seguridad técnicas y organizativas, independientemente de su ubicación, incluidas las medidas relativas a: (i) la gestión de la seguridad de la información; (ii) evaluación de los riesgos para la seguridad de la información; y (iii) medidas de seguridad de la información (por ejemplo, controles físicos; controles de acceso lógicos; protección contra malware y piratería informática; medidas de cifrado de datos; medidas de gestión de copias de seguridad y recuperación).

### **5.2.3 Autoridades públicas o reguladoras**

Si es necesario de vez en cuando, divulgamos datos personales a autoridades públicas, reguladores u agencias gubernamentales, o tribunales o parte en procedimientos donde estamos obligados a revelar información por ley o regulación aplicable, bajo un código de práctica o conducta, a petición suya, o para salvaguardar nuestros intereses legítimos.

### **5.2.4 Otros**

- un posible comprador, cesionario, socio o vendedor de la fusión y sus asesores, dicha transferencia efectuada en relación con una transferencia o fusión real o potencial de parte o la totalidad del negocio o los activos de UBS, o cualquier derecho o interés asociado, o para adquirir un negocio o celebrar una fusión con él;
- cualquier destinatario legítimo requerido por las leyes o regulaciones aplicables.

### **5.3 Transferencias de datos a otros países**

Los Datos Personales transferidos dentro o fuera de UBS y el Grupo UBS, tal como se establecen en las secciones 5.1 y 5.2, también se procesan, en algunos casos, en otros países. Solo transferimos sus Datos Personales a países que tengan un nivel adecuado de protección de datos, o en ausencia de dicha legislación que garantice una protección adecuada, basada en las garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea en la medida reconocida por la Autoridad de Protección de Datos competente u otra exención legal) previstas en la legislación local aplicable.

## **6 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Solo conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el propósito para el que fueron recopilados o para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o de políticas internas. Para ayudarnos a hacer esto, aplicamos criterios para determinar los períodos apropiados para conservar sus Datos personales en función de su propósito.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea nuestro cliente para permitirnos prestarle los servicios y cumplir con nuestros requisitos reglamentarios, tal y como se especifica en este documento.

Una vez finalizada nuestra relación con usted (por ejemplo, después de que su cuenta se haya cerrado o después de una transacción como un pago, se rechace su solicitud de un producto o decida no seguir adelante con una solicitud), solo conservaremos sus datos personales durante un período que sea apropiado, que en muchos casos es de hasta 10 años después del cierre de su cuenta o después de una transacción como un pago. El período durante el cual conservamos la información a menudo está vinculado a la cantidad de tiempo disponible para presentar una reclamación legal, requerida por la ley o los reglamentos, o para el cumplimiento y la gestión de riesgos.

Conservaremos sus datos personales después de este tiempo si tenemos que hacerlo por ley, si existen reclamaciones o quejas existentes que nos obliguen razonablemente a conservar su información, o por razones reglamentarias. Si necesitamos conservar su información durante un período más largo, continuaremos protegiendo esa información. Sin embargo, si desea que sus Datos personales se eliminen de nuestras bases de datos, puede realizar una solicitud como se describe a continuación, que revisaremos según lo establecido en el mismo.

## **7 ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?**

### **7.1 Sus derechos**

Usted tiene derecho de acceso que le permite obtener sus Datos Personales encontrados, almacenados o sujetos a tratamiento en nuestras bases de datos, o también conocer el origen y la finalidad para la que fueron recabados.

También tiene derecho a:

- rectificación, que le permite solicitar la corrección de sus datos incorrectos, irrelevantes, incompletos, obsoletos, inexactos, falsos o impertinentes;
- cancelación, que le permite solicitar la eliminación de sus datos incorrectos, irrelevantes, incompletos, obsoletos, inexactos, falsos o impertinentes;
- oposición, que le permite, por razones justas y legítimas relacionadas con una situación particular, negarse a proporcionar sus Datos Personales o estar sujeto a cierto procesamiento, así como revocar su consentimiento;
- portabilidad, que es el derecho a obtener una copia de sus datos, de forma estructurada, en un formato genérico y de uso común, lo que permite que sean operados por diferentes sistemas y/o transmitidos a otro controlador, cuando:
  - i. Usted nos ha proporcionado sus datos directamente.
  - ii. Es un volumen relevante de datos, procesados de forma automatizada.
  - iii. Usted ha dado su consentimiento para el procesamiento o es necesario para la ejecución o ejecución de un contrato.

UBS respetará dichas solicitudes según lo exijan las normas de protección de datos aplicables, pero estos derechos no son absolutos: no siempre se aplican y pueden aplicarse exenciones. Normalmente, en respuesta a una solicitud, le pedimos que proporcione su identidad y/o proporcione información que nos ayude a comprender mejor su solicitud. Si no respondemos a su solicitud, le explicaremos por qué.

En determinadas circunstancias, UBS puede procesar sus Datos Personales a través de la toma de decisiones automatizada. Cuando esto ocurra, se le informará de dicha toma de decisiones automatizada que utilice sus Datos Personales y recibirá información sobre los criterios y procedimientos aplicados. Puede solicitar una explicación de la toma de decisiones automatizada realizada y que una persona revise la decisión relacionada cuando dicha decisión se basa únicamente en dicho procesamiento.

### **7.2 Ejercicio de los derechos**

Si no está satisfecho con ningún aspecto del procesamiento de sus Datos Personales por parte de UBS, nos gustaría discutirlo con usted para entender cómo podemos abordar el asunto. Si desea hablar con nosotros sobre el uso de sus Datos Personales, puede hacerlo:

- para ejercer los derechos anteriores, envíe su solicitud a Quality Feedback, Direktion, Postfach, 8098 Zurich, Suiza;
- ponerse en contacto con [sh-hr-data-requests-snow@ubs.com](mailto:sh-hr-data-requests-snow@ubs.com) si usted es un ex empleado o candidato de UBS;





Si no está satisfecho con la respuesta de UBS, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI). Los datos de contacto de la Autoridad de Protección de Datos se pueden encontrar en el siguiente sitio web: <https://www.antai.gob.pa/>

## 8 Cambios en sus Datos Personales

Nos comprometemos a mantener sus Datos Personales precisos y actualizados. Por lo tanto, si sus Datos Personales cambian, por favor infórmenos del cambio tan pronto como sea posible.

## 9 Cambios del presente Aviso

Este Aviso fue actualizado en Mayo de 2024. Si el Aviso ha sido actualizado, tomaremos medidas para informarle de la actualización por los medios apropiados, dependiendo de cómo nos comuniquemos normalmente con usted, por ejemplo a través de su estado de cuenta.

## 10 Lista de entidades de UBS contempladas por el presente Aviso:

Nombre de la entidad	Dirección registrada
UBS Asesores SA	MMG Tower, Piso 10, Avenida Paseo Del Mar, Costa del Este, Ciudad de Panamá, 0834-061, Panamá.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso, póngase en contacto con la Oficina de Protección de Datos del Grupo en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo-ch@ubs.com](mailto:dpo-ch@ubs.com).