



55180



#### Avvertenze legali.

**Documento a scopo informativo e di marketing. Non rappresenta pertanto un'analisi d'investimento né un'offerta o una sollecitazione alla compravendita di prodotti e servizi specifici.**

Questo documento non può essere riprodotto e copie di questo documento non possono essere distribuite senza la preventiva autorizzazione di UBS in Italia. Questo documento non può essere distribuito nel territorio degli Stati Uniti d'America e/o a «US-persons», né in giurisdizioni in cui UBS non è autorizzata a operare. Si avverte il potenziale cliente che UBS in Italia non presta consulenza legale o fiscale.

**Il documento è predisposto e distribuito da UBS Europe SE, Succursale Italia, con sede in Via del Vecchio Politecnico, 3 – 20121 Milano.**

UBS Europe, Succursale Italia è la succursale italiana di UBS Europe SE – banca tedesca con sede in Bockenheimer Landstraße 2–4, D-60306 Francoforte sul Meno, Germania – autorizzata dalla 'Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht' (BaFin) all'offerta di servizi finanziari e sottoposta alla supervisione di Consob.

Aderente al Fondo di Protezione dei Depositi dell'Associazione delle Banche Tedesche. Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia, Codice ABI 3041.1.

UBS non fornisce consulenza legale o fiscale. E' vietata la distribuzione totale o parziale del presente documento senza preventiva autorizzazione scritta da parte di UBS; UBS non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del presente documento da parte di terzi.

#### «E-Banking»

Per informazioni sulle condizioni contrattuali ed economiche e su quanto non espressamente indicato nel presente documento fare riferimento al Foglio Informativo relativo al Servizio USB E-Banking, sempre disponibile in forma aggiornata presso le Filiali di UBS in Italia e sul sito [www.ubs/wmitalia](http://www.ubs/wmitalia) alla voce «Trasparenza bancaria».

**Per informazioni dettagliate sui Servizi Bancari offerti da UBS in Italia si invita il potenziale cliente a leggere attentamente i Fogli Informativi a disposizione gratuitamente nelle filiali della Banca e per i Servizi di Investimento a leggere il documento Informativa Precontrattuale di UBS in Italia anch'esso disponibile gratuitamente.**

© UBS 2020. Il simbolo delle chiavi e UBS sono marchi protetti di UBS. Tutti i diritti sono riservati.

Edizione: settembre 2020

[ubs.com/wmitalia](http://ubs.com/wmitalia)

#### Per maggiori informazioni

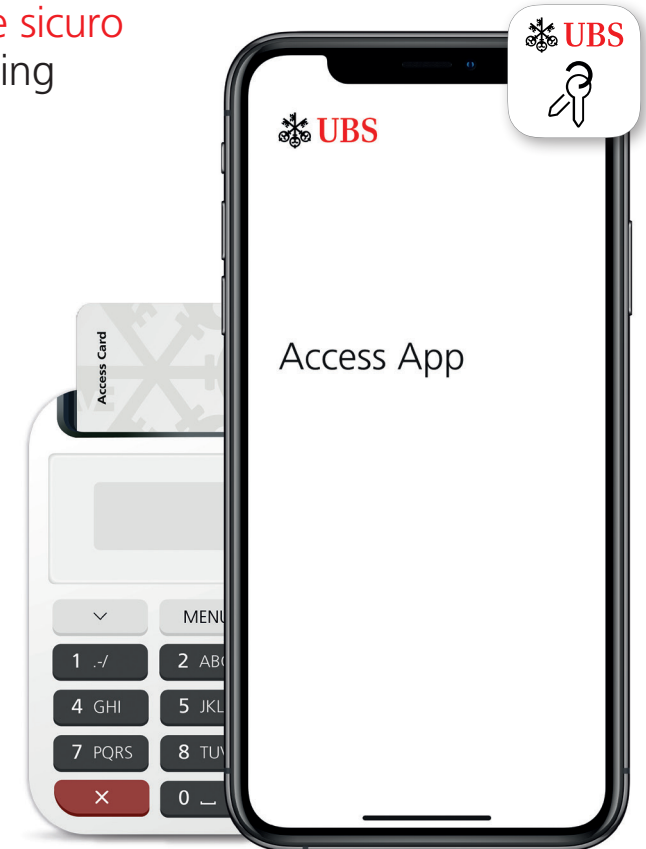
 [ubs.com/it-digital](http://ubs.com/it-digital)

 [ubs.com/it-help](http://ubs.com/it-help)



# Come funziona

Accesso **semplice e sicuro**  
a UBS Digital Banking



# Standard di sicurezza

La sicurezza dei suoi dati è molto importante per noi. Le modalità di login che le proponiamo le consentono un accesso rapido e sicuro ai prodotti e servizi digitali. In questo modo, lei sarà sempre identificato in modo univoco e persone non autorizzate non potranno accedere al suo Digital Banking.

## App UBS Access

Con l'app UBS Access il login è particolarmente facile e sicuro. Avrà sempre l'app UBS Access a portata di mano sul suo smartphone e potrà accedere al suo Digital Banking in qualsiasi momento.

## Maggiore sicurezza per le sue operazioni bancarie

Con UBS Digital Banking lei potrà effettuare le sue operazioni nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza:

- identificazione univoca grazie a metodi di login sicuri e alla cifratura dei dati;
- sicurezza supplementare grazie alle impostazioni personali;
- riconoscimento automatico di irregolarità, ad es. nel login o nella registrazione di pagamenti.



## Sicurezza supplementare

Verifiche di sicurezza supplementari garantiscono una maggiore protezione.

Confermi i nuovi beneficiari di pagamento o l'aggiornamento delle sue impostazioni di sicurezza con la sua Access Card. Non essendo collegata a Internet, quest'ultima è protetta contro software dannosi.

## Requisiti di accesso

Le sono stati recapitati per posta gli strumenti di accesso di seguito elencati:

- numero di contratto;
- numero d'identificazione personale (PIN);
- Access Card Display o Access Card con lettore carte.

# Panoramica dei metodi di login

Per accedere al suo Digital Banking avrà a disposizione diversi metodi di login.

## Metodi di login standard



### App UBS Access

La soluzione standard per login frequenti: accesso sicuro e comodo con smartphone e PIN, senza lettore carte. Maggiori informazioni su [ubs.com/it-access-app](https://ubs.com/it-access-app)



### Access Card con lettore carte

Utilizzati per un controllo di sicurezza supplementare in caso di pagamenti a nuovi destinatari o per aggiornare le impostazioni di sicurezza.

## Ulteriori possibilità di login



### Access Card Display (Bluetooth)

Combina Access Card e lettore carte nel pratico formato carta di credito. Permette una verifica di sicurezza facile che può essere effettuata in qualsiasi momento.



### Impronta digitale / riconoscimento facciale

Login rapido e semplice (ricerche, pagamenti ecc.)



### Password


Login rapido e semplice (ricerche, pagamenti ecc.)

Ulteriori informazioni sono disponibili su [ubs.com/it-digital](https://ubs.com/it-digital)




Potrà richiedere gli strumenti di accesso chiamando il supporto telefonico oppure contattando il suo Client Advisor.

# Modifica del PIN

Alla prima attivazione dell'Access Card o dell'Access Card Display dovrà modificare il suo PIN iniziale (numero di identificazione personale).

1. Attivi il lettore carte introducendo l'Access Card, oppure attivi l'Access Card Display con .



2. Inserisca il PIN iniziale e prema .
3. Inserisca il nuovo PIN da **sei a undici** caratteri e prema .
4. Inserisca una seconda volta il nuovo PIN e prema .
5. Il nuovo PIN sarà valido immediatamente.

È possibile modificare il PIN in qualsiasi momento premendo  o .

**Blocco / perdita della carta:** dopo aver inserito per cinque volte il PIN in modo errato l'Access Card verrà bloccata. In caso di blocco o di smarrimento della sua Access Card, la invitiamo a contattare il suo Client Advisor. In alternativa, potrà richiedere una Access Card sostitutiva chiamando il Supporto ai seguenti numeri:

800 355 357 (numero verde dall'Italia)  
+39 02 7626 5585 (internazionale)

# Impostazione dell'app UBS Access

Per garantirle maggiore sicurezza, prima di utilizzare l'app UBS Access dovrà attivarla con Access Card e lettore carte o con Access Card Display.

1. Scarichi l'**app UBS Access** dall'Apple App Store o dal Google Play Store.



2. Utilizzi la sua Access Card con il lettore carte o con Access Card Display.



3. Annoti le ultime cinque cifre del numero della sua Access Card o dell'Access Card Display. In alternativa, le potrà trovare anche sulla lettera di accompagnamento.



**Nota:** queste cinque cifre le serviranno in una fase successiva per l'attivazione. Inserisca le sei cifre indicate nell'app UBS Access e le cinque cifre aggiuntive nel lettore di carte o nell'Access Card Display. Dovrà inserire complessivamente undici cifre e premere . Ulteriori informazioni sono disponibili su [ubs.com/it-access-app](https://ubs.com/it-access-app)

4. Apra l'app UBS Access sul suo dispositivo (smartphone o tablet).



5. Segua le istruzioni all'interno dell'App e concluda l'attivazione. L'app UBS Access è immediatamente utilizzabile.

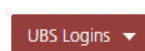
**Importante:** l'app UBS Access è installabile al massimo su tre differenti dispositivi mobili e può essere attivata per più numeri di contratto.

# Login con app UBS Access

Effettuare il login a UBS Digital Banking con l'app UBS Access è molto semplice.

## Computer / tablet con browser Internet

1. Apri il servizio digitale desiderato (ad esempio E-Banking) su **ubs.com/wmitalia** e inserisci il numero di contratto. Clicchi poi su **Avanti**.

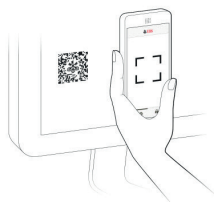


2. Selezioni **app UBS Access** come metodo di login.

Metodo di login	App UBS Access
Numero di contratto	00000000

**Consigli per un accesso veloce:** dopo aver inserito il numero di contratto, salvi la pagina di login nel menu «Preferiti» del suo browser Internet.

3. Avvii l'app UBS Access, posizioni la fotocamera dello smartphone sul codice QR e, successivamente, inserisci il PIN dell'app UBS Access.



## Le app di UBS

1. Apri l'**app Mobile Banking** e inserisci il numero di contratto.



2. Selezioni **app UBS Access** come modalità di login e clicchi su **Login**.

Numero di contratto	●●●●3377
Metodo	App UBS Access >
<b>Login</b>	

3. Inserisci il PIN dell'app UBS Access.

# Login con Access Card

Avvii il servizio digitale desiderato su **ubs.com/wmitalia** oppure tramite app sul suo smartphone.\*

1. Inserisci il numero di contratto nella pagina di login e clicchi su **Avanti**.

2. Selezioni **Access Card** come metodo di login.

Metodo di login	Access Card
Numero di contratto	00000000

3. Attivi il lettore carte inserendo l'Access Card, oppure attivi l'Access Card Display con



4. Digiti il PIN e clicchi

5. Inserisci il numero di sei cifre riportato nella pagina di login nel lettore carte o nell'Access Card Display e clicchi

Metodo di login	Access Card
Numero di contratto	23002300
Input: Lettore carte o Access Card Display	0 6 0 5 0 8
Codice di sicurezza	
<b>Login</b>	

**Avviso di sicurezza:** il numero da immettere visualizzato è **composto sempre da sei cifre**. Se dovesse presentare un minor numero di caratteri, interrompa il login e contatti immediatamente il Supporto.

6. Inserisci il codice di otto cifre del lettore carte o dell'Access Card Display nella pagina di login e clicchi su **Login**.

Metodo di login	Access Card
Numero di contratto	23002300
Input: Lettore carte o Access Card Display	0 6 0 5 0 8
Codice di sicurezza	1 A B 0 0 3 4 D
<b>Login</b>	

\* A titolo esemplificativo viene descritto il login a E-Banking. Il login ad altri servizi potrebbe differire leggermente.

# UBS Digital Banking: suggerimenti



## Documenti in formato digitale

I suoi documenti bancari sono disponibili in E-Banking alla voce **Mailbox > Documenti bancari**.



## Personalizzazione delle impostazioni di sicurezza

Nelle **impostazioni di sicurezza** potrà configurare i limiti di versamento mensili ed effettuare altre operazioni. Ulteriori dettagli sono disponibili su: **[ubs.com/it-security](https://ubs.com/it-security)**



## Utilizzare l'E-Banking da smartphone

Utilizzando l'app UBS Access, potrà gestire le sue operazioni bancarie in modo sicuro, in qualunque luogo lei si trovi e in qualsiasi momento.

Ad esempio, potrà controllare il saldo dei suoi conti e le sue transazioni, effettuare pagamenti e negoziare titoli.  
Per maggiori informazioni: **[ubs.com/it-digital](https://ubs.com/it-digital)**

---

### Sicure e pratiche: le app UBS

Gestisca le sue transazioni bancarie in qualunque luogo e in ogni momento.  
Per maggiori informazioni: **[ubs.com/it-digital](https://ubs.com/it-digital)**



UBS Mobile banking



UBS Access

