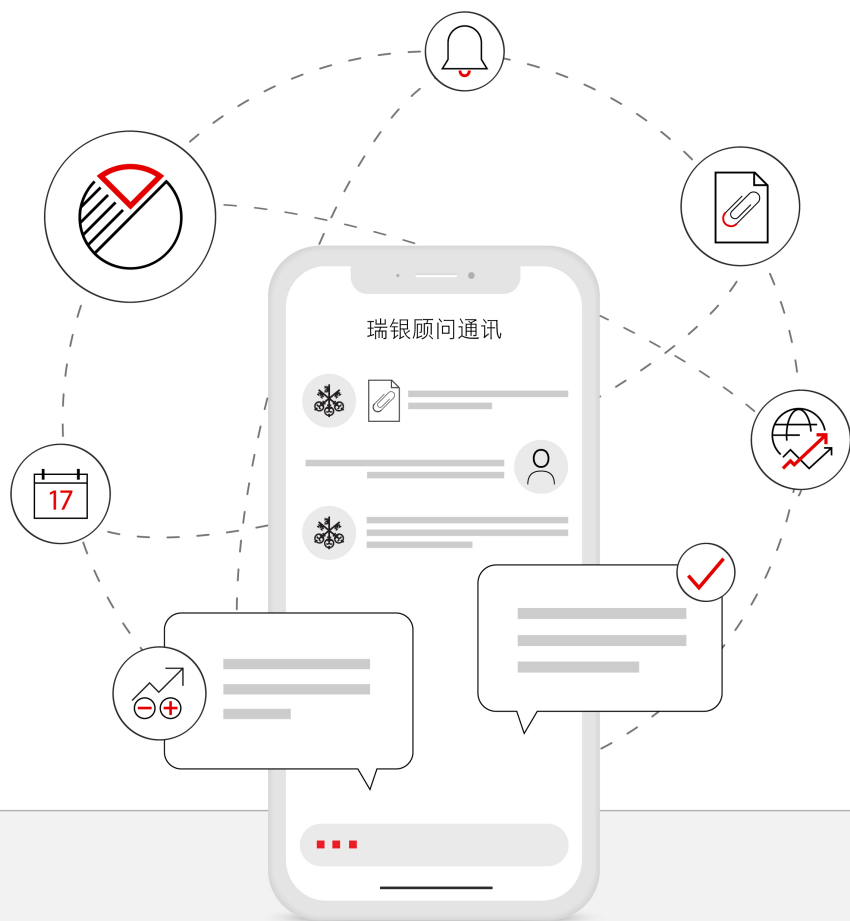


# 瑞银顾问通讯

以您首选的方式进行联系。





# 瑞银顾问通讯 让您实现更多可能。

除了通讯外，您可通过微信或WhatsApp向您的客户顾问（或获授权瑞银员工）分享文件或发出下单指令。

启用“瑞银顾问通讯”后，您可与您的客户顾问

## 讨论

- 您投资组合的状态及表现。
- 投资总监办公室观点、产品信息及市场动向。
- 您的指示或交易状态。
- 所进行的活动或预约会面。

## 分享

- 相片或文件<sup>1</sup>。

## 下单

- 当您某个交易机会感兴趣时，请下达买入和卖出订单<sup>2</sup>。

<sup>1</sup> 仅限WhatsApp用户使用。档案格式\*.pdf、\*.xls、\*.doc，以及\*.ppt。

<sup>2</sup> 须经我们内部的交易前检查，并仅限于符合条件的股票、基金及贷款订单（无预设指令的情况下）。请咨询您的客户顾问以了解更多信息。

# 如何启用“瑞银顾问通讯”？

通知您的客户顾问，并通过实体表格或数码理财保安讯息，确认您同意启用服务及您的偏好（例如选择微信或WhatsApp）。您的客户顾问将安排建立您的账户。

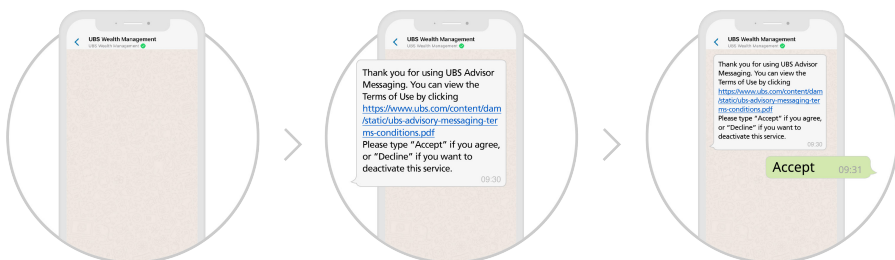
## 如果您选择微信：

1. 点击“微信”页面的搜索栏并选择“公众号”。
2. 输入“瑞银顾问”。
3. 点击账号并按“关注”。
4. 输入您客户顾问发送给您的一次性验证码。
5. 确认您已收到您客户顾问的讯息。
6. 开始通讯。



## 如果您选择WhatsApp：

1. 回复“接受”欢迎讯息内所载的条款及条件（若适用）。
2. 开始通讯。



# 如何在“瑞银顾问通讯”上下单？

启用后，在微信或WhatsApp上联系您的客户顾问，并在您首选工具上提交下单请求。

提交您的请求后：

1. 您的客户顾问将处理您的请求。
2. 处理完毕后，您将收到我们的数字助理发出的讯息。之后，您的瑞银Access应用程序上将出现提示，请您确认请求。
3. 登录瑞银Access应用程序后，选择“讯息”和订单确认讯息。请注意，该订单必须在20分钟内确认。
4. 输入您的瑞银Access应用程序PIN码以查看您的订单。选择“确认”以继续。如果您想取消您的订单，请选择“拒绝”。
5. 您将收到一个成功确认订单的讯息。您的客户顾问将继续为您下单。



### 注意事项：

由于微信和WhatsApp乃第三方服务：

1. 如未能遵守其条款及条件，可能会令您的内容、数据或其他资料遭到遗失或外泄。
2. 我们鼓励您在解锁移动设备时，使用密码或生物特征认证，并将您的移动设备更新至最新的操作系统，以协助修复漏洞并保护您的设备和所储存的资料。
3. 如果您遗失移动设备，请通知客户顾问，更改您的手机号码或微信账号。
4. 如果您发现您的账号有任何可疑活动，请立即与客户顾问联络。

瑞银也可能记录及保存透过该等第三方服务发送的任何内容、数据及信息。

## 常见问题

1. 我可以在“瑞银顾问通讯”上交易什么产品，我是否可以透过聊天下达订单／指令？
  - 您可以在“瑞银顾问通讯”上下达股票、基金及贷款订单（您已有预设指令的贷款除外）。下达这些指令须经我们内部的交易前检查及您在瑞银Access应用程序中的确认（请参见下文第3条）。
2. 如果我没有“瑞银顾问通讯”，我该如何下单？
  - 您需要注册瑞银数字银行并启用瑞银Access应用程序。完成后，请联系您的客户顾问，并按照本手册中“如何启用瑞银顾问通讯？”部分所述的步骤操作。如果您有疑问，您的客户顾问将提供协助。
3. 我在聊天中收到确认订单的请求。我应该怎么做？
  - 收到请求后20分钟内，在瑞银Access应用程序上查看并确认订单。如果您在限时内无法确认订单，请要求您的客户顾问重新向您发送确认请求。
4. 为何不允许我的客户顾问透过聊天向我透露我的个人资料？
  - 瑞银须遵守各项资料保密及保护法律，这是为了保护您的隐私，减低潜在的安全风险。
5. 使用“瑞银顾问通讯”联络瑞银时，需要注意什么？
  - 由于WhatsApp和微信乃第三方服务，在使用该等服务时，请确保您完全了解所有潜在的保安风险，例如网络钓鱼、恶意软件、盗用／冒用账户、操作风险等。
6. 我可以通过“瑞银顾问通讯”与谁联络？
  - 您的客户顾问将是您的主要联络人。如有需要，可加入其他获授权瑞银员工以提供进一步支持。
7. 如何终止“瑞银顾问通讯”？
  - 如要终止“瑞银顾问通讯”的账户，请联络您的客户顾问。
8. 如何获得协助？
  - 如需任何协助，请联络您的客户顾问。



> 以您首选的方式进行联系。

立即启用“瑞银顾问通讯”或扫描二维码以  
了解更多资料。

本材料仅供参考，并未考虑任何特定收件人的具体投资目标、财务状况或特定需要。瑞银恕不就本文所载资料的准确性、完整性或可靠性提供任何明示或暗示的陈述或保证，而该等资料亦非本材料所述发展趋势的完整陈述或总结。本材料并不构成要约出售或招揽买卖任何证券或投资工具、进行任何交易或缔结任何种类的任何法律行为。此处所述之任何内容概不限制或限定提供任何特定产品的具体条款。任何产品的任何权益在不允许该等要约、招揽或出售，或向任何人士进行该等要约、招揽或出售属非法的司法管辖区，均不予提供。并非所有国家的公民或居民都可获得所有产品及服务。本文所载的任何意见可能随时更改，恕不另行通知。由于所使用的假设及标准不尽相同，本文所载的任何意见亦可能与瑞银集团或旗下附属公司（统称为“瑞银”）的其他业务范围或部门的意见有所不同甚至相反。瑞银并无义务更新本材料所载资料或保持资料符合当前情况。各图表和情形仅用作说明目的。过往业绩不能保证未来表现，亦非未来表现的指标。因使用本材料的全部或部分而蒙受的任何损失或损害，瑞银集团或其任何关联公司、董事、雇员或代理人概不承担任何责任。未经瑞银事先书面许可，瑞银明确禁止转发或复制本材料的全部或部分内容，瑞银对第三方的该等行为概不承担任何责任。

本文所载之所有图片或图像（以下统称为“图像”）仅供说明、参考或文献记录之用，以支援主题分析及研究。图像可能包含受第三方版权、商标及其他知识产权保护之对像或元素。除非有明文规定，否则瑞银与该等第三方之间并不存在任何明示或暗示的关系、关联、赞助或认可。

©瑞银集团2022年。锁匙标志以及“UBS”字样均为瑞银集团已注册和尚未注册的商标。保留所有权利。

瑞银集团新加坡分行（UEN S98FC5560C），或（视情况而定）香港分行，均为于瑞士注册成立的有限责任公司。

所有资讯截至2022年1月26日正确无误。

